



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2018. év***

***Szerep***

*Ki vizet ad, életet ad...*

## Tartalomjegyzék

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>Tartalomjegyzék</b>	<b>2</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b>	<b>3</b>
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b>	<b>4</b>
1. Műszaki terület beszámolója	4
1.1 Vízszolgáltatás	4
1.2 Csatorna szolgáltatás	5
2. Értékesítési terület beszámolója	5
2.1 Ügyfélszolgálat	5
2.2 Számlázás	7
2.3 Kintlévőség kezelés	7
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről	8
3. Gazdasági terület beszámolója	9
3.1 Pénzügyi beszámoló	9
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	10
3.3 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása	10

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik.

A Társaságnál szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítva legyen.

*„Ahol víz van, élet is van”*- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 254 település több mint 660 000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását. Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás színvonalának további emelése érdekében társaságunk szervezeti átalakításokat hajtott végre.

Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. 2018 februárjától átalakult Társaságunk belső szervezete. Az átalakulás is Társaságunk működésének az optimalizálását szolgálja, különös tekintettel a szolgáltatás színvonalasabbá tételére.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. A kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges

technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg.

Ezzel párhuzamosan a műszaki beruházások mellett, Társaságunk informatikai fejlesztéseket eszközöl a hatékonyabb működés érdekében. Megvalósult az új vállalatirányítási rendszer (SAP) bevezetése, 2018 nyarától már az új rendszert alkalmazzuk mindennapi működésünk során.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Szerep Község Önkormányzata között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## **II. ÉVES BESZÁMOLÓ**

### **1. Műszaki terület beszámolója**

#### **1.1 Vízszolgáltatás**

Ellátandó népesség: **1.577 fő** (2018.01.01. KSH adat)

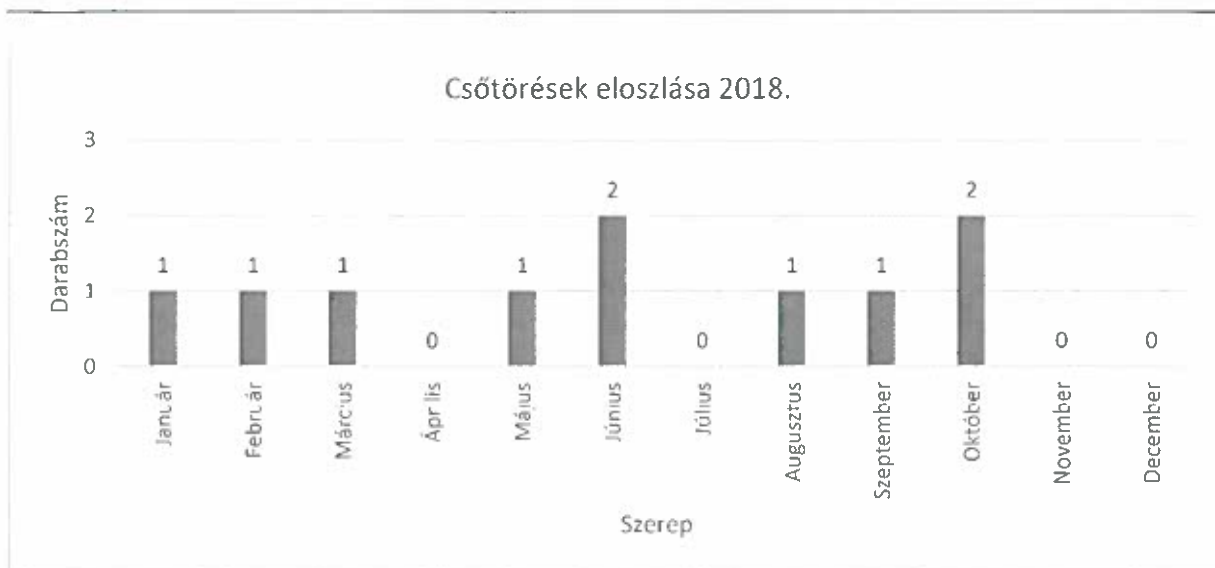
Szerep település ivóvízellátása mintegy 2923 m távvezetéken keresztül Sárrétudvari településről történik.

Sárrétudvari vízműtelepen történik a kitermelt nyersvíz gáztalanítása, vastalanítása, ammónium-mentesítése törésponti klórozással, aktívszén szűréssel, valamint az arzénmentesítés.

Munkatársaink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a hálózat mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük.

A 2018. évben 10 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetésén dolgozó munkatársainknak javítania.



### Értékesített vízmennyiség

Ivóvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	31 140	30 250	-890	-3%
Közületi (m3)	5 408	5 359	-49	-1%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	36 548	35 609	-939	-3%
Ivóvíz bekötés szám (db)	484	482	-2	-0,41%

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

A településen közüzemi szennyvízelvezető és –tisztító rendszer nem üzemel.

## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Püspökladány, Kossuth L. út 6. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**  
**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80205157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkezünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.

Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

#### E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázás

adatok ezer Ft-ban				
Bevételek	2017.	2018.	Eltérés (e Ft)	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat				
Lakosság	9 403	9 639	236	3%
Közület	1 795	1 860	65	4%
Ivóvíz egyéb árbevétele	0	0	0	0%
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>11 198</b>	<b>11 499</b>	<b>301</b>	<b>3%</b>
<b>Összes bevétel ivóvíz</b>	<b>11 198</b>	<b>11 499</b>	<b>301</b>	<b>3%</b>

## 2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek (e Ft)	2017.	2018.	Eltérés (e Ft)	Eltérés (%)
Lakosság	3 141	4 120	979	31%
Közület	973	1 208	236	24%
<b>Összesen (Ft)</b>	<b>4 114</b>	<b>5 328</b>	<b>1 215</b>	<b>30%</b>

Kintlévőségek alakulása 2018-ban (e Ft-ban)		
időszak	lakosság	közület
1-30	363	96
31-60	130	86

61-90	139	56
91-180	330	211
181-365	702	474
366-	2 456	284
<b>Összesen:</b>	<b>4 120</b>	<b>1 208</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület:</b>	<b>5 328 e Ft</b>	

#### 2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Szerep	2017.	2018.	Eltérés (%)
Leolvasás	1 140	1 318	16%
Diktálás	193	147	-24%



### 3. Gazdasági terület beszámolója

#### 3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás – 2018.	adatok ezer Ft-ban
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság	9 639
Értékesítés nettó árbevétele Közület	1 860
Ivóvíz egyéb árbevétele	0
Közzolgáltatás árbevétele	0
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	206
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatás árbevétele	0
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatás árbevétele	0
Egyéb bevételek	0
<b>ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN</b>	<b>11 705</b>
Anyagköltség összesen:	595
Igénybe vett szolgáltatások	424
Egyéb szolgáltatások	81
ebből: Vízkészlet járulék	0
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	0
<b>ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>1 100</b>
Bérköltség	2 105
Személyi jellegű egyéb kifizetések	193
Bérráulékok	434
<b>SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>2 732</b>
<b>ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS</b>	<b>19</b>
<b>EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK</b>	<b>1 823</b>
ebből: Közműadó	1 665
<b>KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:</b>	<b>5 675</b>
<b>ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>6 030</b>
Belső költség áterhelések	264
Kalkulált vállalati általános költség	3 040
<b>KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY</b>	<b>2 726</b>
Társasági adó	21
<b>KORRIGÁLT EREDMÉNY</b>	<b>2 705</b>

### 3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett javítás költsége		
	(adatok e Ft-ban)	
	2017.	2018.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	0	0
Ivóvíz kezelés javítás költsége	0	0
<b>Javítás költsége mindösszesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége		
	(adatok e Ft-ban)	
	2017.	2018.
Ivóvíz felújítás költsége	0	0
<b>Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Szerep	Nettó (Ft)
2018. évi bérleti-üzemeltetési díj	201 903
2018. évben a bérleti díj terhére kiszámlázott felújítások	0

### 3.3 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Ft-ban		
A bérleti díj terhére felújított, beszerezett eszköz vagy beruházás összege	2017.	2018.
<b>Mindösszesen:</b>	<b>100 585</b>	<b>0</b>

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés dátuma	Mennyiség	Összeg nettó (Ft)
-	-	-	-	-

Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig le nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

TRV Zrt.

---

A beszámolási időszakban a településen vízi közmű elem selejtezésére nem került sor.

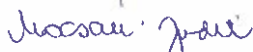
Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 23.

Tisztelettel:

Tiszaszentlőrinci Regionális Vízművek Zrt.  
5001 Szolnok,  
Kossuth Lajos út 5. Pf. 23.  
☎☎

  
Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

  
Kanyuk János  
Középső Régió Főmérnök

