

**BESZÁMOLÓ AZ ÖNKORMÁNYZAT
2017. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS
GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK
ELLÁTÁSÁRÓL**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

E célok elérése érdekében a törvény meghatározza a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, alapvető szabályait. Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, elsőbbséget adva a családban történő nevelkedésnek. Ennek érdekében a különböző támogatások széles körét biztosítja a család és a gyermek számára és csak utolsó eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelés, azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családba történő visszagondozást.

A Gyvt. elkülöníti egymástól a hatósági munkát és a szolgáltatásokat. Előbbi a gyermek és a család sorsát érintő hatósági döntéseket (pl. családból való kiemelés és visszahelyezés; gyám kijelölése; döntés az örökbefogadásról) jelenti, amit a gyámhatóság végez, utóbbi pedig azokat a különböző típusú szolgáltatásokat, amelyeket a rászoruló családok, gyermekek igénybe vehetnek (gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások).

A törvény végrehajtását a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet szabályozza.

I. Demográfiai adatok

A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Megnevezés	Lakosságszám (fő) 2014	Lakosságszám (fő) 2015	Lakosságszám (fő) 2016	Lakosságszám (fő) 2017
Szerep állandó lakosainak száma	1600	1591	1592	1577
0-2 éves gyermekkorú	61	66	77	80
3-14 éves gyermekkorú	244	239	240	233
15-18 éves fiatalkorú	73	96	100	97
0-18 éves összesen	378	401	417	410

A gyermeklakosság száma 2016-ban az állandó népesség 26,19 %-a, 2017-ben 25,99 %-a.

A település népesség-nyilvántartási adatai szerint 2016. december 31-én az állandó lakosság (1592 fő) nemek szerinti megoszlása: 821 férfi és 771 nő. A 2017-os évben ez a megoszlás: 810 férfi és 767 nő, a lakosságszám pedig 1577 fő.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátások

Az önkormányzat a Gyvt-ben, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Sztv.) meghatározott pénzügyi és természetbeni ellátások helyi szabályait a Szerep Községi Önkormányzat Képviselő-testületének a rászorulókat részére nyújtott pénzügyi és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól szóló 1/2015. (II.24.) önkormányzati rendeletével szabályozta 2015. évben.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg a Gyvt. szabályainak megfelelően. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés, normatív kedvezmények, meghatározott természetbeni támogatásának, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételéhez. A jegyző a támogatásra való jogosultságot 1 év időtartamra állapítja meg.

A kedvezményhez kapcsolódó juttatások: ingyenes, vagy 50%-os térítési díjkedvezmény, ingyenes tankönyvellátás, augusztus illetve november hónapban egyszeri természetbeni támogatás.

2017-ben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény átlagosan 395 fő részére került megállapítására, (2016-ban 364 fő, 2015-ben 329 fő)

A fenti ellátások mellett Szerep Községi Önkormányzat az alábbi támogatásokat is biztosította

1. Kedvezményes étkeztetési támogatás:

A gyermekek étkeztetésére az oktatási, nevelési intézményekben van lehetőség. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás és a nappali rendszerű iskolai oktatás 1-8. évfolyamán tanuló gyermekek ingyenesen étkeztek, létszámuk 2017-ben 197 fő volt, 2016-ban 204 fő. (2015-ben 196 fő, 2014-ben 179 fő, 2013-ben 179 fő).

A tartósan beteg, vagy fogyatékos, illetve három vagy több gyermekes családban élő gyermekek 50%-os díjkedvezményben részesültek, az önkormányzat a fennmaradó 50%-os költséget biztosította, 2017-ben 4 fő, 2016-ban 5 fő volt. (2015-ben 5 fő, 2014-ben 25 fő, 2013-ban 25 fő).

2017-ben 4 fő részére, akik családjuk jövedelme alapján nem jogosultak díjkedvezményre, az önkormányzat méltányosságból 100%-os kedvezményt állapított meg. A 2016-os évben 6 fő részére lett megállapítva.

2. Szünidei gyermekétkeztetés

A 2017-es év iskolai szüneteiben 182 fő, 2016-ban 225 fő részesült ingyenes szünidei gyermekétkeztetésben. (2015-ben 190 fő, 2014-ben 180 fő, 2013-ban 280 fő).

3. Az önkormányzat 2017-ben is csatlakozott a *Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz.*

Ezzel a felsőoktatási intézményben tanulók támogatását vállalta fel. 2017. évben szerepi pályázó nem volt. (2016-ban 1 fő, 2015-ben 4 fő, 2014-ben 4 fő).

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása (A fejezet a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató



BESZÁMOLÓ
a
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ,
Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának
2017. évi tevékenységéről
Szerep településen



Készült: Püspökladány, 2018. május 10.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az 55/2015. EMMI rendelet 2016. 01.01-jével történt változásai miatt a Püspökladányban az 1986. évtől működő Családsegítő Szolgálat és az 1998. évtől működő Gyermekjóléti Szolgálat integrálódott, **az új neve Család-és Gyermekjóléti Szolgálat** lett. A törvényi változások miatt az intézmény nevének megváltoztatására is szükség volt.

2016. 01.01-jétől a költségvetési szerv (intézmény) megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Rövidített neve:

Segítő Kezek Püspökladányi Központ

A költségvetési szerv székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás (Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.)

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulásban önálló szakmai egységként működik, de integráltan a többi szakfeladattal együtt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

[Tel:\(06-54/451-173\)](tel:06-54/451-173)

Szerep ellátottak számára nyitva álló helyisége:

4163 Szerep, Nagy utca 53. sz.

[Tel:\(06-54/516-002\)](tel:06-54/516-002)

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Püspökladányban és a társult településeken az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet 1. számú melléklete szerinti létszámnorma előírás, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozása alapján került kialakításra.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az előírt szakmai létszám és a képzettségi feltételek biztosítottak.

A törvényi változások miatt a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál dolgozó szakemberek munkakörének megnevezése is megváltozott, a **családgondozó munkakör helyett családsegítő munkakör** került megnevezésre.

A kliensekkel végzett szociális munka színvonalát, hatékonyságát növeli az intézménnyel megbízásos jogviszonyban álló jogász és pszichológus (előjegyzés alapján), akik térítésmentes tanácsadást végeznek Püspökladányban.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának személyi feltételei:

Püspökladány		
Létszám	Munkakör	Végzettség
1 fő	szakmai vezető – családsegítő	szakvizsgázott szociális munkás
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus (Gyed-en van)
Sárrétudvari		
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus (sikeres záróvizsgával rendelkezik, nyelvvizsga hiányzik)
Szerep		
1 fő 1 fő	családsegítő szociális asszisztens	szociálpedagógus pedagógiai asszisztens
Földes		
1 fő	családsegítő	szakvizsgázott szociálpedagógus

Az intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának püspökladányi telephelyén és a társult településeken ellátottak számára nyitva álló helyiségeiben dolgozó szakemberek munkarendje:

	Gyermekjóléti Szolgálat	
Hétfő	7.30 – 16.00	
Kedd	7.30 – 16.00	
Szerda	7.30 – 16.00	
Csütörtök	7.30 – 16.00	Csütörtökön az ügyfélfogadás szünetel.
Péntek	7.30 – 13.30	

Az ügyfélfogadás szüneteltetését nem gyakorolják a családsegítők. A krízisek, gyermeki veszélyeztetettség esetén az ügyfélszolgálatot nem lehet szüneteltetni!

Tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat területi irodáját Szerep Község Önkormányzata biztosítja a településen a Nagy utca 53. szám alatt. Az épület helyet ad a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenmenedzserének ügyfélfogadási ideje alatt. Az épületben egy folyosórész biztosítja az ügyfelek számára a várakozást, külön interjúszoba biztosítja az ügyfelek személyi jogainak védelmét. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására egy dolgozószoba áll rendelkezésre, ahol 2017. évben 1 fő családsegítő és 1 fő szociális asszisztens külön számítógépen végezte a munkáját. A számítógéphez nyomtató gép van kötve. Az esetenmenedzser a településen tartózkodásakor szintén ezt a dolgozószobát használja, külön íróasztal áll a rendelkezésére. A szakemberek munkáját és a lakosság ügyintézését vezetékes telefonvonal segíti. Szakmai szempontból a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a tárgyi eszközök mennyisége, minősége megfelelő.

Összességében a személyi és tárgyi feltételeiben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi feladatok teljes körű ellátására alkalmas.

Szakmai tevékenység:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja és feladatai:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás általános feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- Különböző támogatásokról nyújt tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti;
- A családsegítési, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást ad, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését segíti elő;
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat támogat, segít, tanácsokkal lát el;
- Szükség esetén hatósági eljárást kezdeményez a Család- és Gyermekjóléti Központ felé,

- Különböző programokat szervez, amelyek prevenciós célzatúak - szabadidős-bűnmegelőzési- a családban jelentkező nevelési problémák, és hiányosságok hatásainak enyhítése céljából. Ezek a programok térítésmentesek a gyermekek és családjaik számára.
- Működteti az észlelő- és jelzőrendszert,
- Családgondozást végez a családban jelentkező problémák megoldása érdekében,
- Kezdeményezi a különböző ellátásokhoz való hozzájutást (szükség esetén segítséget nyújt a különféle kérelmek előterjesztéséhez), adományok esetében adományhoz hozzájuttatja a rászoruló családokat,
- Koordinálja a gyermekvédelmi rendszerben résztvevők munkáját,
- Gyermekek, családok életminőségét javító különböző ellátásokról, (egészségügyi, szociális, munkaügyi, társadalombiztosítási), támogatásokról, gyermeki, szülői kötelezettségekről, jogokról, programokról nyújt felvilágosítást,
- Képviseli a családok és a benne élő gyermekek érdekeit.

A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:

- gyermeknevelési nehézségek
- magatartászavar
- szülők vagy a család életvitele
- anyagi-, megélhetési problémák
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzás
- családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülő – gyermek közötti)
- szülői elhanyagolás, bántalmazás
- családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
- fogyatékoság, retardáció, szenvedélybetegség

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körébe az alábbi feladatok ellátását utalja:

- a településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos nyomon követése,
- a veszélyeztetett gyermek gondozásának-nevelésének segítése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés,
- helyettes szülői hálózat kiépítése és működtetése,
- oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatának segítése,

- felkérésre környezettanulmány készítése,
- a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetésének kezdeményezése,
- a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget,
- részvétel a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájárás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya segítése, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájárás megszervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében észlelő-jelzőrendszer működtetése,
- rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése,
- tájékoztatás nyújtása a lehetséges támogatásokról, az ezekhez való hozzájárás segítése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával a gyermek problémáinak rendezése,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, a válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás,
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint a hatósági intézkedés kezdeményezése,
- családsegítés biztosítása,
- a család harmonikus működésének megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítása,
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás biztosítása,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárás megszervezése,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel

és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,

- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása, illetve továbbirányítása,
- a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítése.

A család és gyermekjóléti szolgálat keretében végzett tevékenységnek a szolgáltatást igénybe vevő érdekében - mások személyiségi jogainak sérelme nélkül -, a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjai:

1. az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
2. a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
3. a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények, (iskolák, óvodák) a nevelési tanácsadó
4. a rendőrség
5. az ügyészség
6. a bíróság
7. a pártfogó felügyelői szolgálat
8. az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
9. a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
10. a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok
11. munkaügyi hatóság
12. javítóintézet
13. gyermekjogi képviselő

A Gyvt. 17. § és a Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedési ténnyről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az esetmegbeszélésre meg kell hívni:

- a megelőző pártfogó felügyelőt, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki megelőző pártfogás alatt áll,
- a pártfogó felügyelői szolgálatot, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki fiatakorúak pártfogó felügyelete alatt áll, vagy ha a gyermek kockázatértékelése alapján a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú,
- a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyeket, illetve intézmények képviselőit indokolt esetben, különösen akkor, ha részvételük a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához szükséges, és
- a járási jelzőrendszeri tanácsadót.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, **évente legalább hat alkalommal**

szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évben, kötelezően, 6 jelzőrendszeri, szakmaközi megbeszélést tartott a jelzőrendszeri tagok számára Szerep településen is.

Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni, és arra meg kell hívni:

- a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- a gyámhivatal munkatársait,
- a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét, és
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek-és ifjúságvédelmi koordinátort.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló rendelet értelmében**, 2017. február 28-ig Éves Gyermekvédelmi Szakmai Tanácskozást tartott. A tanácskozás, fórumot ad a gyakorlati munka során felvetődő gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák, javaslatok közreadásának, módszertani kérdések megvitatásának, állásfoglalások kialakításának. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden évben széles körben meghívja az érintett szakembereket, jelzőrendszeri tagokat, gyermekvédelemben érintett pedagógusokat, intézményvezetőket, nevelőszülői tanácsadókat, a képviselő testület tagjait stb.

Jelzési kötelezettség elmulasztása:

A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai amennyiben nem teljesítik együttműködési kötelezettségüket, nem jeleznek gyermeki veszélyeztetés megelőzése vagy megszüntetése érdekében, úgy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője jelzési kötelezettség elmulasztása esetén jelzéssel él a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala felé. A szociális és gyámhivatal a kötelezettségszegést jelzi a fegyelmi jogkör gyakorlójának, és javasolja a fegyelmi felelősségre vonásra irányuló eljárás megindítását. Amennyiben bűncselekmény gyanúja merül fel, a szociális és gyámhivatalnak kezdeményezni kell a büntetőeljárás megindítását.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket, és
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

– Hozzá tartozók közötti erőszak és a távoltartással kapcsolatos gyermekjóléti tevékenység:

– A 2009. október 01-én hatályba lépett a 2009. évi LXXII. törvény a távoltartás intézménye a hozzá tartozók közötti erőszak, családon belüli erőszak jelenségét próbálja megelőzni, kezelni, mielőtt bűncselekmény következne be.

A törvény a **hozzá tartozók közötti erőszaknak** minősíti a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenységet vagy mulasztást. A bántalmazás sok esetben (a bántalmazott megtorlástól való félelme miatt) akár évekig, évtizedekig is folytatódhat. A bántalmazás tünetei intenzívek és hosszú távúak, amely néha komolyabb következményekkel jár akár egy felnőtt, akár egy gyermek számára (személyiségtorzulás, deviáns viselkedés, torzult cselekvésminták, párkapcsolati problémák, tanulási zavar, teljesítményproblémák, pszichés gondok, szuicid hajlam, stb.).

–

– A rendőrség az ideiglenes megelőző távoltartást elrendelő határozatát megküldi a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak. A határozat meghozatalát követően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 24 órán belül köteles felkeresni a bántalmazottat és a bántalmazót, és a kiskorút érintő veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében gyermekvédelmi intézkedést kezdeményez. A jogszabály pontosan meghatározza, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat köteles jelezni a családvédelmi koordinációs szervnek (Járási Gyámhivatal felé), ha a hozzá tartozók közötti erőszak veszélyét észleli. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családban történő erőszak ártalmainak csökkentése érdekében köteles együttműködni a jelzőrendszer tagjaival, valamint kölcsönös tájékoztatással élni a kialakult helyzetről. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a segítő munka során gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai segítséget kapjon. Továbbá tájékoztatást ad a bántalmazónak, hogy a hozzá tartozói erőszak ismétlődésének milyen következményei lehetnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatást nyújt a bántalmazónak a terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási konfliktuskezelési lehetőségekről. Ezek eléréséhez igény szerint közreműködik a Gyermekjóléti Szolgálattal.

2017. évben távoltartás elrendelése nem történt Szerep településen.

A gyermeket veszélyeztető helyzetek súlyosabb formái közé tartozik a **családon belüli erőszak**, ezen belül a **gyermekbántalmazás**. A bántalmazással kapcsolatba kerülő segítő szakemberek feladata nehéz, mivel a fizikai bántalmazást felismerni nem könnyű, a bántalmazás tényét az érintettek gyakran **eltitkolják**, a bántalmazásra utaló jelek pedig sokszor nem egyértelműek. A fizikai bántalmazás megnyilvánulhat egyedi vagy ismétlődő eseményekben. A családon belüli bántalmazás kérdésében nehéz konkrét adatokkal szolgálni, hiszen ezek a cselekmények nagy része látenciában marad. A tudomásra jutást akadályozó tényezők gyakorta az áldozatok szégyenérzete, félelemérzete az újabb bántalmazástól, az anyagi függés, a kiszolgáltatottság érzete, az önállótlanóság.

A gyermekek családon belüli bántalmazása a tapasztalatok szerint nem elsősorban fizikai jellegű, hanem inkább lelki-érzelmi jellegű, mely többnyire az alkoholproblémákkal, valamint a szegénységgel küzdő családokban fordul elő. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalata az, hogy a gyermekek esetenként a párkapcsolati erőszaknak akaratlanul is szemtanúi és/vagy bevont résztvevőivé válnak. A családon belüli erőszakot követően a családsegítőnek oly módon kell krízist kezelni, amely megakadályozza a bántalmazott fél további bántalmazását.

2017. évben Szerepen hozzátartozók közötti és családon belüli bántalmazás nem történt. Gyermek sérelmére nem történt fizikai bántalmazás (gyermek általi és rokon általi). Szexuális bántalmazásra nem derült fény 2017. évben.

2014.03.15-től a Gyvt. 17 §. (2 a) bekezdése és a 130/A §. (2) bekezdése értelmében: A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak és a gyámhatóságnak a gyermek bántalmazása és elhanyagolása miatt jelzést tevő intézmény, személy adatait külön kérelem nélkül is zártan kell kezelnie. Emellett a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok felmerülése esetén a gyámhatóság erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli a gyermek, a tanú és az eljárást kezdeményező szerv vagy személy adatait.

– A fenti törvény segítséget ad abban, hogy a szabályozás következtében nagyobb számban érkezzenek jelzések, melyek elősegítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékonyabb működését, figyelembe véve a jelzést adó személy védelmét. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2017. évben az adatok zártan kezelését, magánszemélyek csak lakossági jelzések esetében kértek.

Néhány adat Szerep településen élő gyermekek helyzetéről:

2016. évben:

Szerep településen élő állandó lakosok száma: **1592 fő**

Szerep településen élő 0-18 év közötti kiskorú lakosok száma: **339 fő**

Hátrányos helyzetű (HH) gyermekek száma: **48 fő**

Halmazottan hátrányos helyzetű (HHH) gyermekek száma: **225 fő**

Veszélyeztetett helyzetű (védelembe vett) gyermekek száma: **36 fő**

„Bursa Hungarica” pályázatban részesült gyermekek száma a 2016/17-es tanévben: **1 fő**

2017. évben:

Szerep településen élő állandó lakosok száma: **1592 fő**.

Szerep településen élő 0-18 év közötti kiskorú lakosok száma: **353 fő**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült **295 fő**.

Hátrányos helyzetű (HH) gyermekek száma: **69 fő**

Halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) gyermekek száma: **197 fő**

Veszélyeztetett helyzetű (védelembe vett) gyermekek száma: **47 fő**

Nyári szünetben ingyenes étkezésben részesült gyermekek száma: **182 fő**

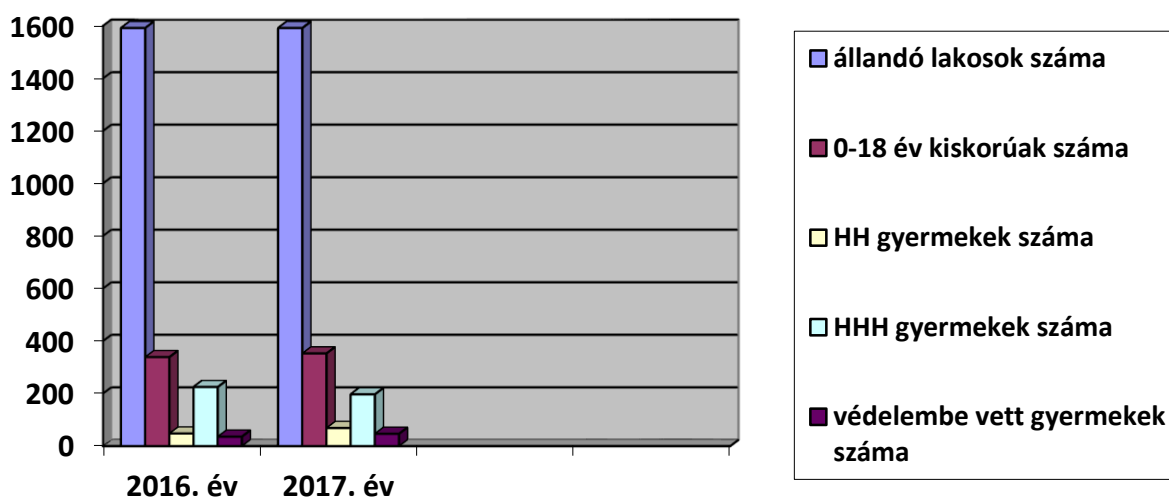
Őszi szünetben ingyenes étkezésben részesült gyermekek száma: **182 fő**

Téli szünetben ingyenes étkezésben részesült gyermekek száma: **182 fő**

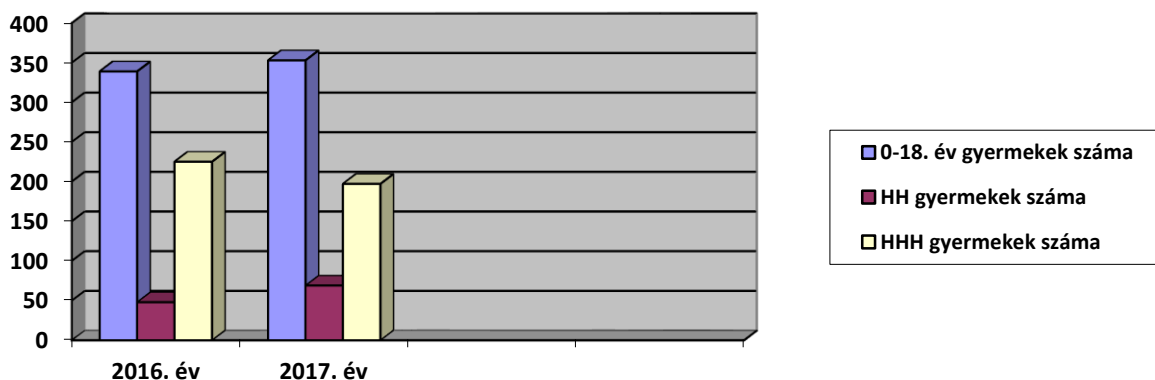
Tavaszi szünetben ingyenes étkezésben részesült gyermekek száma: **182 fő**

„Bursa Hungarica” pályázatban részesült gyermekek száma a 2017/18-as

tanévben: **1 fő**



A diagram alapján megállapítható, hogy Szerep településen a 2016. évi és a 2017. évi adatokat összehasonlítva a 18 éven aluli gyermekek száma 2017. évben 14 fővel nőtt. 2017. évben nőtt a védelembe vett gyermekek száma, amely a településen dolgozó családsegítő szakemberek, az esetmenedzser és a gyermekvédelmi rendszerben tevékenykedők munkájának köszönhető, hiszen az esetek felkutatásában hatékonyan részt vesznek. A családsegítő feladata, hogy nem csak a jelzések alapján, hanem nyitott szemmel járva, megkeresse és észrevegye a segítségre szoruló egyéneket, családokat, gyermekeket. A hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2017. évben hasonló adatokat mutat, mint 2016. évben. Ami szembetűnő a településen, az a 0-18. év közötti kiskorúak között nagyon magas a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma. Az alábbi ábrán ezt szeretném bemutatni.



A 2013-as évben született törvényi változás miatt, a hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása új kritériumokhoz kötött, mely által megváltozik az ezekbe a kategóriákba sorolható gyermekek száma. A korábbi évekhez viszonyítva nagymértékben változtak a megítélés kritériumai.

A szünidei étkeztetés 2016. január 01. bevezetése óta a települési önkormányzatnak kötelező megszervezi a tavaszi- nyári- őszi- téli szünet munkanapjaira az ingyenes étkezést a hátrányos helyzetű gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára biztosítja, illetve ezen kívül további gyermekek különösen a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára biztosíthatja. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 21/C § alapján a nyári szünetben, legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, illetve az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni.

Szerep Község Önkormányzata eleget tett e rendelkezésnek, és minden iskolai szünetben biztosította és biztosítja a rászorulóknak számára a rendeletben meghatározott időszakokra az ingyenes étkeztetést.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak tapasztalatai szerint, gyermeknevelési, szülői elhanyagolás, családi konfliktusok, házastársi krízisek, lakhatási problémát, mint problémátípusok jelennek meg leginkább.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti alapellátást és a családsegítést is ellátja. A gondozásban álló családokra jellemző, hogy sokproblémás esetek, komplex családsegítést igényelnek. A problémamegoldás szempontjából a prioritást vesszük figyelembe, a célok és megvalósítások lépésről-lépésre történnek. Elsődleges problémák típusaiba sorolhatók az életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési problémák, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, anyagi problémák, lakhatási problémák (kevés az albérlet, ha van, akkor magas a bérleti díj).

Amit a Szolgálat munkatársai nyújtanak: információnyújtás, tájékoztatás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézési nehézségekben való segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, rendszeres kapcsolattartás a családdal (családlátogatások alkalmával), szükség szerint, a kompetenciahatárok betartásával más szolgáltatókhoz való közvetítés (Család-és Gyermekjóléti Központ, illetve az ott működő pszichológus vagy jogász igénybevétele).

2017. évben is éltek a településen olyan családok, akik szűkös anyagi keretből gazdálkodtak, legális és illegális helyekről kölcsönöket, hiteleket vettek fel, tartozásokat halmoztak fel. A problémák megoldása érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részletfizetési kérelmek, illetve fizetési haladék megírásában tud segítséget nyújtani. Továbbá segítő beszélgetéssel és tanácsadással szolgálhat az egyén vagy család számára. A felhalmozott és rendezetlen tartozásokkal a szülők veszélyeztetik a mindennapi megélhetésüket, a gyermekeik alapvető szintű gondozását- nevelését. Ezzel a szülői magatartással további spirálokba kerülnek, de azok már nem anyagi jellegűek, csak azok következményei, de okot adhatnak a gyermek/ek egy esetleges családból történő kiemelésére.

A nehezebb anyagi körülmények között élő családok egy része a településen albérletben él vagy szívésségi lakáshasználó. Több hátrányos helyzetben élő család él rendezetlen tulajdoni jogviszonnyal rendelkező lakásban. A kevés jövedelemből élő családok megélhetését tovább terheli az albérleti díjak kifizetése. A településen található albérletek állapota változó, ez függ a családok igény szintjétől, jövedelmi helyzetétől, valamint a lakóépület állagától. Így továbbra is vannak olyan családok, akik rossz állapotú lakóingatlanban élnek. A lakások régi építése, a pénzhány, illetve az ingatlanok elhanyagolt állapota miatt, vannak helyek, ahol nincs vezetékes víz és fürdőszoba sem, melyeknek hiánya higiénés problémákat von maga után. Higiénés és mentális problémákat okozhat az, hogy a szegényebb családok sok esetben zsúfoltan élnek, adott esetben több generáció él egy lakásban. A hátrányos helyzetű családok nagy része egyedi fűtéssel oldja meg téli időszakban a fűtést. Több családnál is előfordul olyan eset, hogy a tüzelőanyag beszerzése nehézséget okoz a téli, hideg hónapokban. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évben is tapasztalta, hogy ilyen jellegű problémával küzdenek a családok.

Szerep Község Önkormányzata több esetben segítséget nyújtott azoknak az egyéneknek, családoknak, akik nehéz anyagi helyzetük miatt nem tudtak tüzelőt vásárolni.

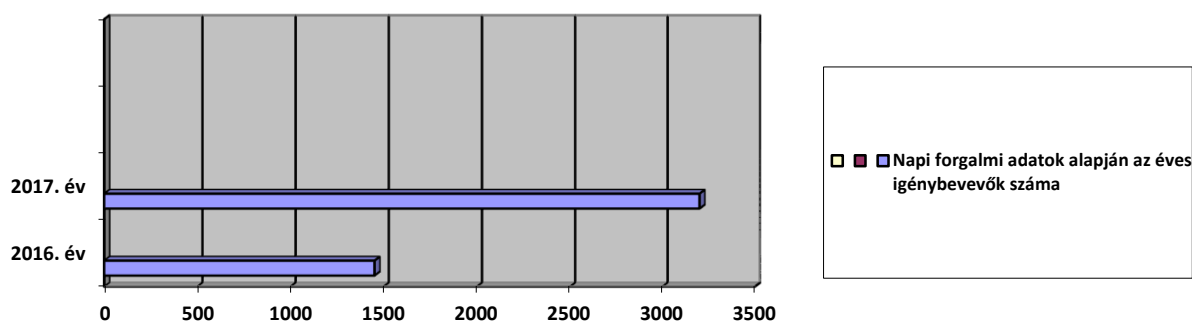
A településen élő családok közül több személy kérte a felhalmozódott villanyszámla tartozásának részletfizetését és az **előre fizető mérőóra** felszerelését otthonában. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalata szerint a családok ezt a megoldást azért tartják jobbnak, mert ezzel nem növekszik tovább az Energiaszolgáltató céggel szemben fennálló tartozásuk. Az előre fizető

mérőóra felszerelését csak a védendő fogyasztók tudják megigényelni. Nekik az előre fizető mérőóra iránti kérelem megírásában és a kódok igénylésében tud a Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújtani, valamint nagyon jó megoldásnak látja ezt a lehetőséget, mert kivitelezhető a családok számára.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatainak és gondozási tevékenységeinek az alakulása 2017. évben:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz forduló segítséget kérő, illetve a szolgálathoz irányított személyek száma, napi forgalmi adatok alapján **2016. évben 1450 fő** volt (halmozott adat), amely számadat **2017. évben 3200 főre** emelkedett, a szolgálathoz irányított személyek száma **286 fő**. (halmozott adat)

Az alábbi diagramon látható a segítséget kérők nagymértékben emelkedett létszáma. A számok halmozott adatként tekintendők.



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, valamint a családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok, generációs különbségek, lelki krízisek), munkanélküliség, illetve a családsegítő szolgáltatást igénylő ügyfelek – kérelem megírása, nyomtatvány kitöltése, időpontkérés, tanácsadás stb.) Ezek a problématípusok szinte évről – évre nem változnak.

A gyermekek, fiatalok főként anyagi, gyermeknevelési problémákkal, családon belüli konfliktusok, a szülők szenvedélybetegségével, a gyermekek iskolai hiányzásaik, magatartási problémáik, párkapcsolati konfliktusaik miatt keresik fel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, vagy az együttműködési megállapodásban foglaltak miatt kell megjeleníteniük a segítő szakembereknél.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

A 2017. évben Szerep településen **a gyermekjóléti alapellátást együttműködési megállapodás alapján 94 fő vette igénybe, amelyből 72 fő 18. éven aluli kiskorú. Összesen 37 családot érintett.** Ebből 47 gyermeket gondozott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központtal együtt. **A védelembe vett gyermek gondozása során** a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonta a gondozásba a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjét, gondozási-nevelési tervben feladatokat adott neki. **Cél, a családból történő kiemelés megakadályozása.** A védelembe vett gyermekek esetében a szülők elhanyagolták szülői kötelezettségeiket, veszélyeztették a gyermekeik testi, lelki, erkölcsi fejlődését, vagy a gyermekek közül nem tettek eleget a tankötelezettségüknek, ezért igazolatlan hiányzásaik meghaladták az 50 órát. Utóbbi tekintetében, ezeknél a tanulóknál a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak a Család- és Gyermekjóléti Központ és a gyámhatóság felé kezdeményeznie kellett a gyermekek iskoláztatási támogatásának szüneteltetését (16. év alatt kötelezően). (A védelembe vett gyermekek a vérszerinti családjukban nevelkednek egy szigorú szakmai kontroll mellett, és a veszélyeztető körülményeket kell megszüntetni a gyermekek harmonikus nevelkedése céljából).

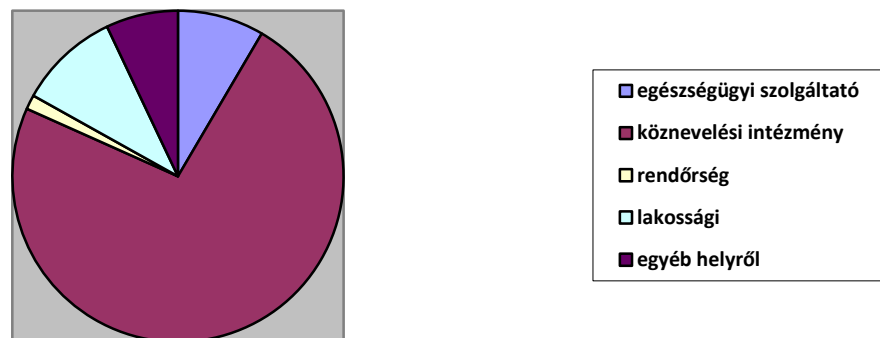
A gondozásban álló családok leggyakoribb problémái a szülők életviteléből, párkapcsolati problémáiból, nem megfelelő nevelési attitűdjéből, a gyermekek tanintézménybe történő beilleszkedési nehézségeiből vagy iskolai hiányzásaiból adódnak. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai információnyújtással, segítő beszélgetéssel, tanácsadással, ügyintézésben való segítségnyújtással, konfliktuskezeléssel, kríziskezeléssel, adománnyal segítik a családokat. Szükség esetén családlátogatásokat végeznek, környezettanulmányokat készítenek, illetve más szolgáltatóhoz irányítják a családot (Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve ott működő pszichológus, jogász stb.).

A szülők a felelőtlen magatartásukkal veszélyeztethetik a gyermekeik testi, lelki, erkölcsi fejlődését. A nem következetes gyermeknevelés gyakran a gyermek magatartási vagy beilleszkedési zavarát vonja maga után. A gyermek iskolai sikertelensége, kudarc élménye a tankötelezettség elmulasztását vagy igazolatlan hiányzásokat okozhat. A tanintézményeknek 10, 30, illetve 50 óra igazolatlan hiányzást jelezniük kell a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központnak, illetve a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felé. A gyermek 30 órát meghaladó igazolatlan hiányzása esetén a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szabálysértési Osztálya megkeresi a szülőt és gondatlansága miatt szabálysértési bírsággal sújthatja. Az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezi a Család- és Gyermekjóléti Központ felé a gyermek védelembe vételét.

2017. évben is folytatódott a várandós kismamák gondozása. Az elmúlt év során több várandós szülőt kísért figyelemmel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Tanácsadásokkal, segítő beszélgetéssel, adományokkal, ügyintézéssel, továbbírással segítették a családsegítők a leendő szülőket abban, hogy a magzatot veszélyeztető tényezők, problémák megszűnjenek. A várandós anyák gondozása során a családsegítők és a védőnők szorosan együttműködve dolgoztak.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól 2017. évben összesen **71** jelzés érkezett, **6** egészségügyi szolgáltatótól - ebből **6** írásbeli vagy szóbeli védőnői jelzés volt, **52** köznevelési intézményből érkezett, **1** a rendőrségtől, **0** a gyámhivaltól, **7** a lakosságtól, **5** egyéb helyről. A 2017-es évben bűncselekményt elkövetett **(0 fő)** valamint szabálysértő tanulókkal **(0 fő)** **nem** álltak kapcsolatban a szakemberek.



A fenti diagramon leolvasható, hogy a legtöbb jelzés köznevelési intézményből érkezett. A rendőrségtől 1 esetben fordult elő, hogy kiskorú személy veszélyeztetettségét jelezték. Az ábrán az is látható, hogy lakossági jelzés 7 esetben történt. A 6 egészségügyi szolgáltatótól érkezett jelzés védőnői jelzés volt. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak fontos lenne, ha a lakosság merne jelzéssel élni, hiszen a látens problémák hamarabb felszínre kerülnének, így a problémamegoldó folyamat eredményesebb lenne.

A Család- Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben fogadta a jelzést, kivizsgálta és probléma típus szerint megtette a szükséges intézkedéseket. Egészségügyi intézményből érkeztek jelzések egészségügyi veszélyeztetés, higiénés problémák ügyében érkeztek. Több várandós szülőt kísért figyelemmel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. A várandós gondozása során a családsegítő és a védőnő szoros együttműködésben dolgozott. A nevelési intézmény jelzései főként higiénés problémák és egészségügyi veszélyeztetés miatt történtek. A köznevelési intézmények magas számú igazolatlan hiányzások, tanfelszerelés hiánya, vagy túlzott igazolt hiányzások ügyében érkeztek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz 2017. évben 5 esetben érkezett magántanulói kérelem, melyet a gyermek többnyire egészségügyi problémái és mentális állapota miatt, valamint magatartási problémák miatt kérték az oktatási-nevelési intézmények a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat véleményezését. A

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a magántanulói státusz létrejöttét 4 esetben javasolta.

Önkéntes együttműködésen alapuló családgondozás:

Az önkéntes együttműködésen alapuló családsegítés (1997. évi XXXI. 31. §.) azt jelenti, hogy a gyermek (család) önként, vagy a jelzőrendszer valamely tagjának, illetve a település lakosainak a javaslatára keresi fel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megkeresésére nyitottan reagál. A gyermek, család észleli a problémát, elfogadja a segítséget. Ezekben az esetekben a gyermek (család) motivált a változásra. A gondozás folyamatáról a családsegítő és a segítségre szoruló család közösen cselekvési tervet készít, melyben rögzítve vannak a veszélyeztető tényezők, a probléma megoldásához vezető lépések, feladatokkal, felelősökkel, dátumokkal és határidőkkel. A cselekvési tervet félévente felülvizsgálja a családsegítő, szükség esetén bővíti, javaslatát rögzíti a segítő munka folytatására, illetve eredményesség esetén lezárja.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője folyamatosan foglalkozik a szülők megélhetéssel, lakhatással összefüggő problémáival, segítő beszélgetéseket folytat párkapcsolati zavarai megszüntetése, családi konfliktusuk megoldásának enyhítése céljából. A családsegítő legjobb tudása szerint segíti gyermeknevelési tanácsaival a gondozásban lévő gyermekek szüleit és támogatja a családokat életvezetési nehézségeik kezelésében. A rendszerszemléletű családsegítés keretében törekszik arra, hogy a családok információkat kapjanak, összefüggéseket ismerjenek fel, önálló életvezetési képességük javuljon, fejlődjön érdekeik képviselője.

A gyermekek veszélyeztetettségét a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **komplex családgondozással** kezeli. A családsegítő segítő kapcsolat keretében, személyes gondoskodással támogatja a gyermekeket az őket veszélyeztető körülmények elhárításában, személyiségük kedvező irányú fejlődésében. Segíti a szülőket a gyermekek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok elhárításában. A családi konfliktusok megoldását az érintett családtagok közötti közvetítéssel, illetve más konfliktuskezelő módszer alkalmazásával segíti elő, vagy javaslatot tesz más segítőszervezet szolgáltatásának igénybevételére. Az ilyen jellegű problémákat a családdal együtt tárja fel a családsegítő és közösen dolgoznak ki alternatívákat a problémák megoldására, enyhítésére. A családsegítés szerves része a családlátogatás. Amennyiben az alapellátás önkéntes igénybevételével a veszélyeztető helyzet nem szűnik meg, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egy esetkonferencia megtartása után, amennyiben szükséges a védelembe vétel megindítása, vagy más hatósági intézkedés kezdeményezése, a Szolgálat megküldi a javaslatát a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, majd továbbításra kerül a Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályára.

Felmerülő problémák, melyek érintik a gyermekvédelem rendszerét:

- A tankötelezett korú gyermekek között az igazolatlan hiányzások száma jelentősen csökkent a korábbi évekhez viszonyítva. Ennek az egyik oka az, hogy a tankötelezettség korhatárát korábban 18 évről 16 évre csökkentették, így azok a gyermekek, akik nem járnak rendszeresen iskolába, miután betöltik, 16. életévüket a szüleik beleegyezésével inkább megszüntetik a tanulói jogviszonyukat. A fiatalok nem érdekeltek abban, hogy szakmát szerezzenek, megelégednek a 8 általános iskolai végzettséggel. Nem látják be, hogy a későbbi jövőjüket megpecsételi ez a döntés. Szülői motiváció hiányában nem rendszeres az iskolába járás.

Az iskolai hiányzásoknál fő probléma az igazolatlan hiányzások, és az igazolt hiányzások száma is. Ez már az általános iskolában is előfordul. A gyermek sokat hiányzik, minden lehetőséget kihasznál, hogy orvosi igazolást szerezzen. Legtöbbször a szülők is partnerek a gyermek hiányzásainak igazolásában.

Több tanuló a lehetőségeket kihasználva, hogy hiányzása igazolt legyen orvoshoz megy, illetve szakorvosi rendelésen vesz részt.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a problémára megoldásként azt látná, ha az orvosi rendeléseken nem egész napra, hanem csak fél vagy egy órára kapnának igazolást a gyermekek, amennyi időt ténylegesen orvosnál tölt, amennyiben az állapotuk ezt lehetővé teszi.

Szülői motiváció hiányában nem rendszeres az iskolába járásuk. Azonban egyre több gyermeknél tapasztalják a családsegítők, hogy hiábavaló a szülői motiváció, abszolút nem hatásos. Ezeknél az eseteknél, nagyon nagy szerepet játszik a kortársak hatása, melyek során a fiatalok a természetes támaszokra nem figyelnek és elutasítják az általuk nyújtott segítséget. Egyre több a kallódó, életcél nélküli gyermek, akik 16 éves koruk után otthon maradnak, elvárják, hogy a szüleik anyagilag is támogassák őket, esetleg abban bíznak, hogy a Munkaügyi Központon keresztül valamilyen tanfolyamon részt vehetnek. Az a tendencia, hogy ezek a fiatalok néhány év múlva már megbánják korábbi döntésüket, mert szembesülnek azzal, hogy alacsony iskolai végzettséggel milyen nehéz a munkaerő piaci reintegráció.

- A településen élő idős emberek, illetve a gyermekeiket egyedül nevelő szülő körében továbbra is jelen van a szegénység. A probléma főleg azokat a családokat érinti, ahol alacsony a jövedelem, vagy az egyik szülő nem gondoskodik a gyermekei eltartásáról, nem fizet gyermektartásdíjat. Az egyszülős családok jövedelme a gyermekek után járó családi ellátások összege vagy a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, amely nem tart ki hónap végéig. A családnál felhalmozódnak a közüzemi számlatartozások, megélhetésük veszélybe kerül.

A családgondozás tapasztalatai szerint stagnál a családokban a személyi, környezeti és higiénés probléma. A gyermekek fizikai, higiénés és lelki elhanyagolásában minimális javulás tapasztalható.

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat problémaként látja, hogy a lakások állapotában évek óta nem történik pozitív változás. A településen kevés az albérlet, a lakhatási gondokkal küzdő családokra jellemző a szegénység.
- Az adminisztrációs munka nagyon sok időt vesz el a szakemberektől, de ez fontos folyamat, hiszen a családsegítő a feljegyzések, adatlapok, hivatalos levelek által tudja nyomon követni a gondozási folyamatot, vagy szükség esetén iratai alapján igazolni az elvégzett tevékenységet. A családsegítő szakember feladata továbbá, hogy egyes családok, illetve egyének ügyeiben részt vegyen, idézésre megjelenjen a gyámhivatalban, rendőrségen.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozáson kívüli szakmai tevékenysége:

1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa eleget tesz a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüknek.
2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a KSH, valamint az Észak-alföldi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala részére statisztikai jelentéseket készített.
3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat település szintű Gyermekvédelmi Tanácskozást szervezett Szerep településen. Évi hat alkalommal jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélést tart, a jelzőrendszeri tagok számára.
4. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat évente elkészíti a munkájáról szóló beszámolót a Szerep Község képviselő-testülete részére.
5. Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat évente tájékoztatást ad Püspökladány, Sárrétudvari, Szerep, Földes települések bűnmegelőzési tevékenységéről, évente pedig a gyermek és fiatalok bűnelkövetőkről.
6. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan ruhaadományt gyűjt, és oszt a településen élő rászoruló családok számára. A településre érkezett élelmiszer adományok kiosztásában, és a rászorulóknak névsorának összeállításában segítséget nyújt Szerep Község Önkormányzatának.
7. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan 2017. évben is különböző **szabadidős programokat** szervezett a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése céljából.
 - „Mézes Napon” történő részvétel
 - Nyári játszóház megrendezése a nyári szünetben

8. Nemcsak fizikai, de folyamatos szellemi, érzelmi erőforrásokat is igényel ez a hivatás, ami a személyiség nagyfokú elfáradását, károsodását is eredményezheti, ha nem fektetnek nagy hangsúlyt a munkatársak mentális kondícióinak folyamatos karbantartására. Ezért kiemelten fontos, hogy munkatársaink folyamatosan tréningeken, szupervíziókon, a szakma módszereit, specialitásait tanító továbbképzéseken vegyenek részt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gyermekvédelmi munkája során keletkezett néhány eset leírása:

- V.E. azzal kereste fel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot, hogy megromlott a kapcsolata élettársával, mert megérzése szerint az drogproblémákkal küzd, ezért szeretne családok átmeneti otthonába vagy anyaoththonba kerülni a gyermekekkel. Egy családok átmeneti otthonában volt hely a család számára. Később az édesanya azonban arról tájékoztatta a családsegítőt, hogy élettársával megbeszélték problémáikat és úgy döntött, hogy ad még egy esélyt a kapcsolatuknak. Majd az édesanya újra meggondolta magát, mivel úgy vélte élettársa nem fog megváltozni, ezért ismételten a szakemberek segítségét kérte abban, hogy a gyermekekkel együtt elhelyezésre kerüljenek. Időközben a korábbi családok átmeneti otthonába már beköltözött egy másik család, így az intézményben már nem volt hely számukra. Végül egy másik családok átmeneti otthonában tudták fogadni az édesanyát gyermekeivel együtt. A beköltözés lehetőségéről, valamint a követelményekről a szülő tájékoztatást kapott, melynek nagyon örült. A család rendben beköltözött az otthonba. Az édesapa családja „eltűnése” után keresni kezdte hozzátartozóit, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál és Központnál is informálódott gyermekei után. Elmondta, hogy valóban drogproblémákkal küzdött. A droghoz azért nyúlt, mert munkahelyén sokat és felelősségteljesen kellett dolgoznia, emiatt keveset tudott pihenni. Nagyon megbánta. A családja „elvesztését” pedig már nem bírja elviselni. Nem sokkal ezután, a családok átmeneti otthonának szakmai vezetője egy telefonos beszélgetés során arról tájékoztatta az esetmenedzsert, hogy az anya eltávozási szabadságot kért és gyermekeivel együtt rokonaihoz utazott. A segítő szakemberek később arról értesültek, hogy az édesanya kibékült élettársával és visszafogadta őt. Egy másik településen albérletbe költöztek, a gyermekeket beíratták a helyi általános iskolába. Az édesanya előző kapcsolatából született gyermekét a vér szerinti édesapja időközben

magához vette. A fiú jó körülmények közzé került. 2018. áprilisában a család visszaköltözött Szerep településre.

- A gyermekek nagymamája felkereste a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ segítő szakembereit. Elmondta, hogy lánya és párja előszületésnapot tartottak, amire szeszesített vásároltak az egyik ismerősüktől. Másnap reggel lánya rosszulre panaszkodott, amit az édesanya másnaposságnak hitt, és elment dolgozni, majd amikor munkából hazatért lánya és annak élettársa kritikus állapotban feküdtek otthon, amikor mentőt hívott hozzájuk. A fiatal édesanyát kórházba szállították, ahol megállapították, hogy súlyos életveszélyes állapotban van, és lélegeztetőgép tartja életben. Élettársát szintén kórházba szállították, az ő állapota is súlyos volt, de nem életveszélyes. A nagymama tájékoztatását követően a családsegítő és az esetmenedzser családlátogatást kezdeményeztek a család otthonában, ahol megbizonyosodtak arról, hogy a kiskorú gyermekek felnőtt felügyelete alatt voltak, nagypapájuk vigyázott rájuk. Pár nap múlva az édesanya elhalálozott, három kiskorú árvát hagyva maga után. A gyermekek ideiglenes hatállyal az anyai nagyszülőknél lettek elhelyezve.

A település gyermekvédelmi ellátásának fejlesztésére vonatkozó javaslatok:

A Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályi előírás alapján **2018. február 22.-én Szerep településen is megrendezte az Éves Gyermekvédelmi Szakmai Tanácskozást**, amelyen a gyermek és ifjúságvédelemben érintett szakemberek vettek részt. A tanácskozáson részt vevő szakemberek átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését, áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásnak valamennyi formáját, javaslatot tettek a problémák lehetséges megoldására.

A megrendezett éves Gyermekvédelmi Tanácskozás főbb javaslatai:

- Nagy problémát okoz a tankötelezett tanulók esetében a magas óraszámú igazolatlan és igazolt iskolai hiányzás. Probléma, hogy az iskolák (leginkább a középiskolák) nem minden esetben jelzik időben a hiányzásokat. Több esetben előfordult, hogy már elsődlegesen hatósági intézkedést vont maga után. Az időben tett jelzéssel hatékonyabb a problémamegoldás folyamata. A cél, hogy még alapellátás keretein

belül folyjon a segítő tevékenység, ne kerüljön sor hatósági intézkedésre.

- A gyermekvédelmi feladatok hatékony és eredményes ellátásához szükséges, hogy a gyermekvédelem szereplői a jogszabályoknak megfelelően együttműködjenek, informálják egymást, munkájukat kölcsönösen összehangolják, továbbképzéseken vegyenek részt.
- Az elmúlt év tapasztalatai alapján a gyermekvédelemben még több szakemberre lenne szükség, főleg az alapellátást kellene erősíteni, hiszen az ott dolgozó családsegítők azok, akik által még alapellátásban megszüntethető lenne a probléma.
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja továbbra is a jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködés, az előző év tapasztalatai és hatékonysága szerint minél több esetkonferenciára meghívni a jelzőrendszeri tagokat.
- Az iskoláskorú gyermekek körében felmerült egyre súlyosabb magatartási problémák kezelése érdekében szükség lenne segítő szakemberek bevonására, pszichológus és nevelési tanácsadó rendszeres ügyfélfogadására a településen. A nehezen kezelhető gyermekek általában ugyanazokban a családokban fordulnak elő, és esetenként a pedagógusok eszköztára már nem elegendő a folyamatos agresszív, szélsőséges magaviselet kezeléséhez. Ezért a jelzőrendszeri tagok egyetértettek abban, hogy a szakemberek bevonása szükséges.
- Az általános iskola kérte és javasolta, hogy a pedagógusok által a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részére megküldött problémajelző adatlapokban feltüntetett problémákat a családsegítő az érintett pedagógussal együtt vizsgálja ki. Ennek érdekében a családsegítő időpontot egyezett a családtagokkal és a pedagógussal.
- A háziorvosi tapasztalat alapján jelentős problémát okoz, hogy a szülők a beteg gyermekek számára felírt gyógyszereket egyáltalán nem, vagy nem időben váltják ki. Ezt 2017. novemberétől az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Téren (EESZT) keresztül a háziorvos ellenőrizni tudja. A tanácskozáson résztvevő szakemberek javaslata alapján egy felhívást kell fogalmazni, melyben fel kell hívni a szülőket, törvényes képviselőket figyelmét arra, hogy amennyiben a gyermekek számára felírt gyógyszereket nem váltják ki, akkor erről a tényről az orvos köteles értesíteni a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot. Mivel ez a mulasztás súlyos veszélyeztetésnek minősül a szolgálat minden esetben azonnali eljárást kezdeményez.

—

Püspökladány, 2018. május 10.

Készítették: Ráczné Hegedűs Ilona
intézményvezető

Tornyai Anita Anna
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezető

Beszámoló
a
Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Család- Gyermekjóléti Központ
2017. évi szakmai tevékenységéről



Készült: Püspökladány, 2018.04.06.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról - (94. §. (4) bekezdése alapján - „A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.” - alapján), valamint az 55/2015. EMMI rendelet változásai miatt, Püspökladány Városának, mint Járásszékhelynek, 2016. 01.01-jétől ki kellett alakítania a Család - és Gyermekjóléti Központot.

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatait, működésének feltételeit, a létszámnorma és szakképesítések előírásait az alábbi törvények és rendeletek szabályozzák:

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény,
- A 1997. évi XXXI. törvényhez kapcsolódó a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- A szociális törvényhez kapcsolódó a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet,
- Az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. EMMI rendelet.

A törvényi változások miatt az intézmény nevének megváltoztatására is szükség volt.

A költségvetési szerv (intézmény) megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

rövidített neve:

Segítő Kezek Püspökladányi Központ

A költségvetési szerv székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

A költségvetési szerv alapításának dátuma:

2008. október 1.

A költségvetési szerv alapítására, átalakítására, megszüntetésére jogosult szerv:

Megnevezése: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás
Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2. sz.

A költségvetési szerv irányító szervének megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa
Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2. sz.

A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás
Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulásban önálló szakmai egységként működik, de integráltan a többi szakfeladattal együtt.

A Család –és Gyermekjóléti Központ székhelye és illetékességi területe:
(66/2015. (III. 30.) Korm. rendelet alapján)

A Család-és Gyermekjóléti Központ székhelye:
4150 Püspökladány, Szent István u. 33.
[Tel:\(06-54/451-173\)](tel:06-54/451-173)

Püspökladány székhelyhez tartozó települések:

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. Báránd | 9. Sárrétudvari |
| 2. Bihardancsháza | 10. Szerep |
| 3. Biharnagybajom | 11. Tetétlen |
| 4. Bihartorda | |
| 5. Földes | |
| 6. Kaba | |
| 7. Nagyrábé | |
| 8. Sáp | |

A Család –és Gyermekjóléti Központhoz tartozó Járási települések Család – és Gyermekjóléti Szolgáltatásainak irodái:

- Püspökladány, Szent István u. 33. Tel: 06-54/451-173
- Szerep, Nagy u. 53. Tel: 06-54/516-002
- Sárrétudvari, Kossuth tér 4. Tel: 06-54/716-000
- Földes, Honvéd u. 2. Tel: 54/465-856
- Báránd, Kossuth tér 4. Tel: 06-20/511-1200
- Bihardancsháza, Petőfi u. 2. Tel: 06-54/477-020
- Bihartorda, Kossuth u. 43. Tel: 06-54/534-001
- Biharnagybajom, Rákóczi u. 17. Tel: 06-54/472-017
- Kaba, Jókai u. 4. Tel. 06-54/461-250
- Nagyrábé, Kossuth u. 5. Tel: 06-54/477-020
- Sáp, Fő u. 40/A. Tel: 06-54/702-005
- Tetétlen, Rákóczi u. 1. Tel: 06-54/712-025

A Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A személyi feltételrendszer kialakítását a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza. A jogszabály által előírt szakmai létszám és a képzettségi feltételek biztosítottak.

Püspökladányban 2016. január 1-jétől a Család – és Gyermekjóléti Központ, 1 fő család-és gyermekjóléti központ vezetővel, 7 fő esetmenedzserrel, és 2 fő szociális asszisztenssel látja el szakmai feladatát, 2017. 07.01-től 1 fő óvodai-iskolai szociális segítő EFOP- 3.2.9-16/2016-0004es számú pályázat keretében látja el a feladatát.

A kliensekkel végzett szociális munka színvonalát, hatékonyságát növeli az intézménnyel megbízási jogviszonyban álló jogász és pszichológus, amely szakemberek előjegyzés alapján, térítésmentes tanácsadást végeznek Püspökladányban és a hozzá tartozó 11 településen. Püspökladányban, és a hozzá tartozó településeken nyújtott jogi és pszichológiai tanácsadások óraszámát a településeken lévő ügyfelek aránya határozza meg.

A Család-és Gyermekjóléti Központ vezetője, esetmenedzserei szakirányú főiskolai, illetve szakirányú egyetemi szakképesítést igazoló oklevéllel rendelkező szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus, a pszichológus klinikai szakpszichológus szakképzettségű, a jogász jogi szakképzettségű. A két fő asszisztens középfokú végzettségre épülő szociális asszisztens szakképzettségű szakemberek.

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitva tartása

	Család- és Gyermekjóléti Központ	
Hétfő	7.30 – 16.00	
Kedd	7.30 – 16.00	
Szerda	7.30 – 16.00	
Csütörtök	7.30 – 16.00	
Péntek	7.30 – 13.30	

A Család-és Gyermekjóléti Központ tárgyi feltételei:

A Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének, esetmenedzsereinek, asszisztenseinek a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak: rendelkezésére áll a püspökladányi központban dolgozószoja, ahol a munkatársaknak külön számítógép, internet hozzáférési lehetőség biztosított, a

szakmai dokumentumok biztonságos tárolására alkalmas, zárható szekrények biztosítottak. A szakemberek munkáját segíti a vezetékes telefonvonal, valamint a mobiltelefon. A fénymásoló gép, scanner és nyomtatási lehetőség is a szakemberek munkáját könnyíti meg. A Család-és Gyermekjóléti Központ irodahelyisége az elmúlt években működő Gyermekjóléti Szolgálat irodahelyiségében működik, a tárgyi eszközök, a munkavégzéshez szükséges eszközök is túlnyomórészt a Gyermekjóléti Szolgálat eszközei voltak.

Külön iroda (interjúszoba) biztosított a jogi, pszichológiai segítségnyújtáshoz, (ez a Központ kialakítása előtt is rendelkezésre állt), viszont egy interjú szobát ki kellett alakítani azon egyének, és családok számára, akiknél krízishelyzetekben mentális segítő beszélgetéseket, szakmai konzultációkat, krízisintervenciót kell alkalmazni. Erre a célra szolgáló helyiség a bejárat melletti, telefonközpont helyén került kialakításra.

A járási székhely településein működő család – és gyermekjóléti szolgálatok irodái munkavégzés céljából lehetőséget nyújtanak az esetmenedzserek számára is. A 12 településen működő család-és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei, és a gondozott családok megközelíthetősége érdekében, valamint a Központ által, a településekre szervezett szakmai esetkonzultációkra, jelzőrendszeri esetmegbeszélésekre, szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra a szakemberek tömegközlekedési eszközök és az intézmény tulajdonát képező személygépkocsi igénybevételével jutnak el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános feladata:

A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó tevékenység.

Támogatást nyújt a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához. A szociális és gyermekvédelmi feladatainak végzése során tiszteltetben tartja a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Feladatának ellátása során szervezi és összehangolja az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújt és megismerteti e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogatja az azokhoz való hozzáférést. Tevékenysége során, feladata teljesítése érdekében együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységéhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. Tevékenységének eredményessége érdekében figyelemmel kíséri a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja:

A gyermekek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kikerült gyermek visszahelyezését.

A Család –és Gyermekjóléti Központ legfontosabb célkitűzései:

- egyenlő esély a hozzáférésben
- a gyermekek veszélyeztetettségének, bántalmazásának megakadályozása
- méltányos és igazságos feladatmegosztás a települések között
- a gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhetővé válik a lakosság számára
- erőforrások hatékony mozgósítása

- korszerű tudással rendelkező szakemberek, a hatékonyságot előtérbe helyező, együttműködő szolgáltatások
- rugalmasság, a szükségletekre válaszoló szolgáltatások működtetése
- szakmaközi együttműködés
- együttműködés a szülőkkel, családokkal, személyekkel
- hatékony és intenzív családmegtartó szolgáltatások biztosítása
- korszerű módszerek használata az iskolai konfliktusok, a családon belüli erőszak, a gyermek- és fiatalkori bűnelkövetés hatékony kezeléséhez
- szegregációmentes szolgáltatások nyújtása
- az ellátatlan gyermekek számának radikális csökkentése

A Család- és Gyermekjóléti Központ küldetése:

A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások minőségének, hatékonyságának javítása, a szolgáltatásban lévő ügyfelek és a szolgáltatást végző szakemberek segítése a legmegfelelőbb szolgáltatási megoldás kiválasztásában.

A preventív és korrekt rendszerszemléletű szociális munka keretében segítséget nyújt az ügyfelek életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez valamint ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét.

A szociális munka során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célcsoportja:

A püspökladányi járási településeinek élő lakosok száma: 40231 fő. (2017. évi adat).

A Család – és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak igénybevételére a Püspökladány, Báránd, Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Földes, Kaba, Nagyrábé, Sáp, Sárrétudvari, Szerep és Tetétlen településeken, állandó/ideiglenes lakhellyel (tartózkodási hellyel) rendelkező, illetve az itt életvitelszerűen tartózkodó gyermekek és családtagjaik jogosultak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások kiterjednek a Járás településein tartózkodó gyermekekre, akik hatósági intézkedéssel érintettek és azok családjaira.

Ellátott települések	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017-ben új eset	2017-ben összesen	2017-ben lezárt esetek	2018. évre áthozott esetek
Püspökladány	83 gyerek/ 58 család	25 gyerek/ 19 család	108 gyerek/ 77 család	40 gyerek/ 36 család	68 gyerek/ 41 család	51 gyerek/2 3 család	114 gyerek/ 67 család	53 gyerek/ 29 család	56 gyerek/ 32 család
Sárrétudvari	38 gyerek/ 20 család	17 gyerek/ 9 család	55 gyerek/ 29 család	11 gyerek/ 10 család	44 gyerek/ 19 család	29 gyerek/ 20 család	76 gyerek/ 39 család	19 gyerek/ 14 család	57 gyerek/ 25 család
Bihardancsháza	-----	-----	-----	----- --	-----	3 gyerek/2 család	3 gyerek/ 2 család	3 gyerek/ 2 család	-----
Szerep	62 gyerek/ 36 család	27 gyerek/ 21 család	89 gyerek/ 57 család	14 gyerek/ 13 család	75 gyerek/ 44 család	38 gyerek/2 4 család	122 gyerek/ 65 család	31 gyerek/ 20 család	86 gyerek/ 43 család
Földes	22 gyerek/ 13 család	7 gyerek/ 7 család	29 gyerek/ 20 család	3 gyerek/ 3 család	26 gyerek/ 17 család	14 gyerek/1 0 család	35 gyerek/ 28 család	21 gyerek/ 16 család	15 gyerek/ 11 család
Nagyrábé	22 gyerek/ 14 család	4 gyerek/ 3 család	26gyerek/ 17 család	2 gyerek/ 2 család	24 gyerek/ 15 család	8 gyerek/ 6 család	35 gyerek/ 22 család	7 gyerek/ 6 család	27 gyerek/ 12 család
Báránd	22 gyerek/ 13 család	4 gyerek / 4 család	26 gyerek/ 17 család	13 gyerek/ 9 család	13 gyerek/ 8 család	30 gyerek/1 5 család	44 gyerek/ 23 család	29 gyerek/ 16 család	20 gyerek/ 11 család
Sáp	33 gyerek/ 19 család	4 gyerek/ 3 család	37gyerek/ 22 család	4gyerek/ 4 család	33gyerek/ 18 család	18 gyerek/ 13 család	51 gyerek/ 32 család	13 gyerek/ 10 család	33 gyerek/ 22 család

							31 család	11 család	15 család
Bihartorda	6 gyerek/ 3 család	4 gyerek/ 1 család	10 gyerek/ 4 család	-----	10 gyerek/ 4 család	3 gyerek/3 család	9 gyerek/ 6 család	3 gyerek/ 3 család	6 gyerek/ 3 család
Kaba	60 gyerek/ 31 család	23gyerek/ 19 család	83 gyerek/ 50 család	20 gyerek/ 16 család	63 gyerek/ 34 család	34 gyerek/ 22 család	90 gyerek/ 55 család	23 gyerek/ 18 család	71 gyerek/ 38 család
Tetétlen	12 gyerek/ 6 család	15gyerek/ 11 család	27gyerek/ 17 család	7 gyerek/ 7 család	20gyerek/ 10 család	15 gyerek/9 család	34 gyerek/ 19 család	10 gyerek/ 6 család	19 gyerek/ 11 család
Biharnagybajom	84 gyerek/ 23 család	21 gyerek/ 15 család	105 gyerek/ 38 család	37 gyerek/ 12 család	68 gyerek/ 26 család	44 gyerek/4 2 család	119 gyerek/ 70 család	33 gyerek/ 33 család	83 gyerek/ 36 család
Összesen:	444 gyerek / 236 család	151 gyerek /112 család	595 gyerek / 348 család	151 gyerek/ 112 család	444 gyerek/ 236 család	285 gyerek/ 187 család	698 gyere k/426 család	240 gyere k/171 család	476 gyere k/237 család

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége:

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében rendszeresen esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

Amennyiben a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység esetén bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

Intézményünk - szoros együttműködéssel - a járási településeken működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakembereinek hathatós, komplex segítséget nyújt a válsághelyzetben, krízisben, veszélyben lévő gyermekek, családok problémáinak megoldásához.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése körében:

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központ szoros együtt működésével valósul meg. A hatékony együttműködés egymás szakmai tudásának, kompetenciájának tiszteletben tartásával, egymás munkájának segítségével, a feladatok megosztásával érhető el.

A Család-és Gyermekjóléti Központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját is.

A Központ szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.

Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

A Központ kivizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt a konfliktusok megoldásában.

Megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban.

A kapcsolati erőszak áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A Központ veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet.

A jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő-és gyermekjóléti szolgálat,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények (iskolák, óvodák), a pedagógiai szakszolgálat,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon, vagy írásban. A Központ szakemberei minden beérkező jelzést kivizsgálják, és a probléma jellegéhez igazodó intézkedést tesznek.

A gyermekvédelmi észlelő - és jelzőrendszer tagjai amennyiben nem teljesítik együttműködési kötelezettségüket, nem jeleznek gyermeki veszélyeztetés megelőzése vagy megszüntetése érdekében, a Központ vezetője jelzési kötelezettség elmulasztása esetén jelzéssel él a Szociális és Gyámhivatal felé. A Szociális és Gyámhivatal a kötelezettségszegést jelzi a fegyelmi jogkör gyakorlójának, és javasolja a fegyelmi felelőssége vonásra irányuló eljárás megindítását. Amennyiben bűncselekmény gyanúja merül fel, a Szociális és Gyámhivatalnak kezdeményezni kell a büntető eljárás megindítását.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység:

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esetmenedzselést végez, melynek során az esetmenedzser az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja.

Szükség esetén a Központ javaslatot tesz a Püspökladányi Járási Hivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

Leggyakrabban előforduló problémák, melyek a hatósági intézkedés kezdeményezését indokolták:

A védelembe vétel, hatósági intézkedésre javaslattétel elsősorban az elhanyagolás, ezen belül érzelmi, fizikai, oktatási-nevelési elhanyagolás miatt történt, illetve bántalmazás, ezen belül érzelmi, fizikai bántalmazás miatt, és szexuális bántalmazás gyanúja miatt.

Elhanyagolás minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt a gyermek egészségének vagy lassítja, akadályozza szomatikus, mentális, érzelmi fejlődését.

Érzelmi elhanyagolást jelent az érzelmi biztonság, az állandóság, a szeretetkapcsolat hiánya, a gyermek érzelmi kötődésének durva mellőzése, elutasítása, a gyermek jelenlétében történő erőszakos, durva, támadó magatartás más családtaggal szemben.

Fizikai elhanyagolást jelent az alapvető fizikai szükségletek, higiénés feltételek hiánya, a felügyelet hiánya, a gyermek védelmének elmulasztása olyan esetekben, amikor veszélynek van kitéve. Ide sorolható az orvosi ellátás késleltetése, az orvosi utasítások be nem tartása, a védőoltások beadatásának indokolatlan elmulasztása, késleltetése.

Oktatási-, nevelési elhanyagolás, amely az iskolalátogatási kötelezettség elhanyagolását, vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgáltatások igénybevételének elmulasztását jelenti.

A gyermekbántalmazás azt jelenti, ha valaki sérülést, fájdalmat okoz egy gyermeknek, vagy ha a gyermek sérelmére követett el cselekményt, vagy ha tud róla, vagy szemtanúja és nem akadályozza meg, illetve nem jelenti.

Fizikai bántalmazás az a szándékos cselekedet, vagy gondatlanság (így különösen ütés, rázás, mérgezés, égés, fulladás, közlekedési baleset, stb.), amely a gyermek fizikai sérüléséhez, halálához vezet vagy vezethet. Ide sorolható a közlekedés során elkövetett gondatlan veszélyeztetés (gyermekülés hiánya, ittas vezetés, kivilágítatlan kerékpár stb.)

Az érzelmi bántalmazás azt a rendszeres, hosszú időn át tartó érzelmi rossz bánásmódot jelenti, amely súlyos, és tartósan káros hatással van a gyermek érzelmi fejlődésére. Ez magában foglalhatja annak közvetítését a gyermek felé, hogy értéktelen, el nem fogadott, nem kívánt és nem szeretett. Jelenthet az

életkornak, vagy a fejlettségnek nem megfelelő elvárások támasztását a gyermekkel szemben (pl. a szobatisztaság idő előtti erőltetése, a képességekhez nem igazodó iskolai követelmények). Ide tartozik a gyermekekben állandó félelemérzet, vagy szorongás keltése, megszegyenítés, állandó kritizálás, az érzelmi zsarolás, a gyermek kihasználása. Az érzelmi bántalmazás súlyos formája az olyan élethelyzet, amelyben a gyermek szem- és fültanúja más bántalmazásának. Az érzelmi bántalmazás mindezen komponenseket magában foglalhatja, de egymagában is jelentkezhet.

Szexuális bántalmazás a gyermek bevonását jelenti olyan szexuális aktivitásba, amelyet a gyermek nem képes megérteni, felfogni, amelyhez nem tudhatja az érdemi beleegyezését adni, vagy amelyre a gyermek koránál, fejlettségi állapotánál fogva nem érett, továbbá amelyet tilt az adott társadalom/közösség jog- és szokásrendje. A szexuális visszaélés létrejöhet felnőtt és gyermek, vagy olyan korú gyermek és gyermek között, ahol a kapcsolat a kor és a fejlettség okán, a kapcsolat felelősségén, bizalmon vagy hatalmi helyzeten alapszik, és a tevékenység az agresszor szükségleteinek kielégítését, vagy megelégedettségét szolgálja. Ez magában foglalhatja egy gyermek kényszerítését, vagy késztetését bármilyen törvénytelen szexuális aktivitásra, a gyermek kizsákmányolását (pl.gyermekprostitúció).

Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma 2017. évben:

Hatósági intézkedés	hatósági intézkedésre tett javaslatok száma,			Új hatósági intézkedéssel érintettek száma
	összes javaslat	az elutasított javaslatok száma	az előző évről áthúzódó eset száma	
védelembe vétel	440	95	212	133
megelőző pártfogás	15	7	5	3
ideiglenes hatályú elhelyezés	23	2	14	15

nevelésbe vétel	184	-	152	32
családba fogadás,	82	-	63	19
harmadik személynél történő elhelyezés kezdemenyyezése	6	-	1	6
A gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	6	-	-	6
A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	20	-	4	19
Összesen:	656	37	402	217

**Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott
kiskorúak száma Püspökladány Járás településein 2017-es évben:**

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	1120	489
Esetkonferencián való részvétel	65	182
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	48	133
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétél	51	85
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vétél	64	139
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5	9
Családlátogatás	1437	489

Környezettanulmány készítésében való közreműködés	40	40
Környezettanulmány készítése önállóan	143	178
Összesen:	3291	2231

Család- és Gyermekjóléti Központ Statisztikai adatai települések szerint:

Püspökladány									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017-ben összesen	2017-ben lezárt esetek	2018. évre áthozott
védelembe vett	26 gyerek/ 17 család	3 gyerek/ 3 család	29 gyerek/ 20 család	11 gyerek/ 11 család	18 gyerek/ 9 család	5 gyerek/ 1 család	23 gyerek 10 család	8 gyerek/ 7 család	15 gyerek/ 3 család
nevelésbe vett	32 gyerek/ 19 család	2 gyerek/ 2 család	34 gyerek/ 21 család	1 gyerek/ 1 család	33 gyerek/ 20 család	6 gyerek/ 3 család	36 gyerek/ 23 család	9 gyerek/6 család	27 gyerek/ 17 család
ideiglenes hatályú elhelyezett		3 gyerek/ 1 család	3 gyerek/ 1 család		3 gyerek/ 1 család	-	-	-	-
családba fogadott	13 gyerek/ 13 család	2 gyerek/ 1 család	15 gyerek/ 14 család	3 gyerek/ 3 család	12 gyerek/ 11 család	10 gyerek/ 7 család	22 gyerek/ 18 család	8 gyerek/ 6 család	14 gyerek/ 12 család
pártfogolt	6 gyerek/ 4 család (+ 2 védelem ben is)		6 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	2 gyerek védelem be is vannak		2 gyerek/2 család	2 gyerek/2 család	
egyszeri	6 gyerek/ 5 család	15 gyerek/ 12 család	21 gyerek/ 17 család	21 gyerek/ 17 család	-----	31 gyerek/ 14 család	31 gyerek/ 14 család	31 gyerek/ 14 család	
Összesen:	83 gyerek/ 58 család	25 gyerek/ 19 család	108 gyerek/ 77 család	40 gyerek/ 36 család	68 gyerek/ 41 család	51 gyerek 23 család	114 gyerek 67 család	53 gyerek/ 29 család	56 gyerek/ 32 család

Bihardancsháza				
-----------------------	--	--	--	--

gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összesen	2017. évben lezárt esetek	2018. évre áthozott
egyszeri megkeresés						3 gyerek/ 2 család	3 gyerek/ 2 család	3 gyerek/ 2 család	-----

Bihardancsháza településen 2016-ban nem volt hatósági ügyben érintett gyermek. 2017-ben is 2 alkalommal csak egyszeri megkeresés volt.

Báránd									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összesen	2017. évben lezárt esetek	2018. évre áthozott
védelembe vett	13 gyerek/ 6 család		13 gyerek/ 6 család	9 gyerek/ 5 család	4 gyerek/ 1 család	12 gyerek/ 5 család	19 gyerek/8 család	5 gyerek/2 család	14 gyerek/6 család
nevelésbe vett	7 gyerek/ 5 család		7 gyerek/ 5 család		7 gyerek/ 5 család	nem volt	7 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 2 család	3 gyerek/ 2 család
ideiglenes hatályú elhelyezett					-----	2 gyerek/ 1 család	-----	2 gyerek/ 1 család	-----
családba fogadott	2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család	1 gyerek/ 1 család	3 gyerek/3 család	-	3 gyerek/ 3 család
pártfogolt					-----				
egyszeri		4 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	-----	18 gyerek/ 11 család	18 gyerek/ 11 család	18 gyerek/ 11 család	-----
Összesen:	22 gyerek/ 13 család	4 gyerek / 4 család	26 gyerek/ 17 család	13 gyerek/ 9 család	13 gyerek/ 8 család	30 gyerek/ 15 család	44 gyerek/ 23 család	29 gyerek/ 16 család	20 gyerek/ 11 család

Bihartorda									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összesen	2017. évben lezárt	2018. évre áthozott

védelembe vett		4 gyerek/ 1 család	4 gyerek/ 1 család		4 gyerek/ 1 család		4 gyerek/1 család		4 gyerek/ 1 család
nevelésbe vett	6 gyerek/ 3 család		6 gyerek/ 3 család		6 gyerek/ 3 család		6 gyerek/3 család		6 gyerek/3 család
ideiglenes hatályú elhelyezett									
családba fogadott									
pártfogolt egyszeri						3 gyerek/ család	3 gyerek/3 család	3 gyerek/3 család	---
Összesen:	6 gyerek/ 3 család	4 gyerek/ 1 család	10 gyerek/ 4 család		10 gyerek/ 4 család	10 gyerek/ 4 család	13 gyerek/7 család	3 gyerek/3 család	10 gyerek/ 4 család

Sáp									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017.évb en új eset	2017. évben összesen	2017- ben lezárt esetek	2018. évre áthozott
védelembe vett	24gyermek/ 11 család	2 gyerek/ 1 család	26gyerek/ 12 család	2 gyerek/ 2 család	24gyerek/ 10család	5 gyerek/4 család	29 gyerek/14 család	7 gyerek/6 család	22 gyerek/8 család
nevelésbe vett	8 gyerek/ 7 család		8 gyerek/ 7 család		8 gyerek/ 7 család	5 gyerek/ 2 család	13 gyerek/ 9 család	3 gyerek/3 család	10 gyerek/6 család
ideiglenes hatályú elhelyezett									
családba fogadott	1 gyerek/ 1 család		1gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család	3 gyerek/2 család	4 gyerek/ 3 család	3 gyerek/2 család	1 gyerek/1 család
pártfogolt egyszeri		2 gyerek/ 2 család	2 gyerek/ 2 család	2gyerek/ 2család	-----	5 gyerek/5 család			
Összesen	33 gyerek/ 19 család	4 gyerek/ 3 család	37gyerek/ 22 család	4gyerek/ 4 család	33gyerek/ 18 család	18 gyerek/13 család	51 gyerek/31 család	13 gyerek/ 11 család	33 gyerek/ 15 család

Kaba									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összesen	2017. évben lezárt eset	2018. évre áthozott
védelembe vett	28 gyerek/ 18 család	7 gyerek/ 6 család	35gyerek/ 24 család	12gyerek / 8 család	23gyerek/ 16 család	16 gyerek/10 család	39 gyerek/ 26 család	12 gyerek/ 9 család	27 gyerek/ 17 család
nevelésbe vett	25 gyerek/ 11 család	5 gyerek/ 2 család	30 gyerek/ 13 család	3 gyerek/ 3 család	27 gyerek/ 5 család	3 gyerek/ 3 család	30 gyerek/ 13 család	1 gyerek/ 1 család	29 gyerek/ 12 család
ideiglenes hatályú elhelyezett	1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	2 gyerek/ 2 család	1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	3 gyerek/ 2 család	5 gyerek/ 4 család	5 gyerek/ 4 család	-

családba fogadott		6 gyerek/ 6 család	6 gyerek/ 6 család		6 gyerek/ 6 család	3 gyerek/ 1 család	11 gyerek/ 8 család	-	11 gyerek/ 8 család
pártfogolt	1 gyerek védelem be vett is		1 gyerek		1 gyerek védelem be vett	1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	-	
utógondozott	2 gyerek/ 1 család +3 gyerek, aki védelem be vett is		2 gyerek/ 1 család +3 gyerek, aki védelemben vett is		2 gyerek/ 1 család +3 gyerek, aki védelemben vett is	4 gyerek/ 1 család	6 gyerek/ 2 család	2 gyerek/ 1 család	4 család/ 1 gyerek
egyszeri		4 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	----	5 gyerek/ 4 család	5 gyerek/4 család	5 gyerek/ 4 család	-
Összesen:	60 gyerek/ 31 család	23gyerek/ 19 család	83 gyerek/ 50 család	20 gyerek/ 16 család	63 gyerek/ 34 család	34 gyerek/ család	90 gyerek/ 55 család	23 gyerek/ 18 család	71 gyerek/ 38 család

Tetétlen									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összes	2017. évben lezárt eset	2018. évre áthozott
védelemben vett	12 gyerek/ 6 család	7gyerek/ 4 család	19 gyerek/ 10 család	4 gyerek/ 4 család	15 gyerek/ 6 család	2 család/2 gyerek	17 gyerek/ 9 család	1 gyerek/ 1 család	16 gyerek/ 8 család
nevelésben vett		2 gyerek/ 1 család	2 gyerek/ 1 család		2 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	3 gyerek/ 2 család	2 gyerek/ 1 család	1 gyerek /1 család
ideiglenes hatályú elhelyezett		1gyerek/ 1 család	1gyerek/ 1 család		1gyerek/ 1 család	-	-	-	-
családba fogadott		2 gyerek/ 2 család	2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család	-	2 gyerek/ 2 család	-	2 gyerek/ 2 család
pártfogolt						1 gyerek/1 család	1 gyerek/ 1 család		
egyszeri		3 gyerek/ 3 család	3gyerek/ 3 család	3gyerek/ 3 család	-----	7 gyerek/4 család	7 gyerek/4 család	7 gyerek/ 4 család	
családi pótlék természetbeni folyósítása						4 gyerek/ 1 család	4 gyerek/ 1 család		
Összesen:	12 gyerek/ 6 család	15gyerek/ 11 család	27gyerek/ 17 család	7 gyerek/ 7 család	20gyerek/ 10 család	15 gyerek/ 9 család	34 gyerek/ 19 család	10 gyerek/6 család	19 gyermek/ 11 család

Biharnagybajom									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összesen	2017. évben lezárt esetek	2018. évre áthozott

védelembe vett	60 gyerek/ 16 család	6 gyerek/ 5 család	66 gyerek/ 21 család	27gyerek / 7 család	39 gyerek/ 14 család	8 gyerek/ 6 család	46 gyerek/ 20 család	2 gyerek/ 2 család	44 gyerek/ 18 család
nevelésbe vett	22 gyerek/ 6 család		22 gyerek/ 6 család	1 gyerek/ 1 család	21 gyerek/ 5 család	1 gyerek/ 1 család	27 gyerek/ 8 család	-	27 gyerek 8 család
ideiglenes hatályú elhelyezett		1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család	3 gyerek/ 1 család			
családba fogadott	2 gyerek/ 1 család	5 gyerek/ 5 család	7 gyerek/ 6 család		7 gyerek/ 6 család	4 gyerek/ 4 család	12 gyerek/ 10 család	-	12 gyerek/ 10 család
pártfogolt									
egyszeri		9 gyerek/ 4 család	9 gyerek/ 4 család	9 gyerek/ 4 család	-----	31 gyerek/ 31 család	31 gyerek/ 31 család	31 gyerek/ 31 család	
Összesen:	84 gyerek/ 23 család	21 gyerek/ 15 család	105 gyerek/ 38 család	37 gyerek/ 12 család	68 gyerek/ 26 család	44 gyerek/ 42 család	119 gyerek/ 70 család	33 gyerek/ 33 család	83 gyerek/ 36 család

Nagyrábé									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összesen	2017.évben lezárt eset	2018. évre áthozott
védelembe vett	4 gyerek/ 3 család	2 gyerek/ 1 család	6 gyerek/ 4 család		6 gyerek/ 4 család	3 gyerek/ 2 család	12 gyerek/ 6 család	-	14 gyerek/ 6 család
nevelésbe vett	15 gyerek/ 8 család	1 gyerek/ 1 család	16 gyerek/ 9 család	1 gyerek/ 1 család	15 gyerek/ 8 család	1 gyerek/ 1 család	16 gyerek / 10 család	5 gyerek / 5 család	11 gyerek / 5 család
ideiglenes hatályú elhelyezett	1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család		
családba fogadott	2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család		2 gyermek / 2 család	-	2 gyerek / 1 család		2 gyerek / 1 család
pártfogolt		1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	-----				
egyszeri					-----	4 gyerek/ 3 család	4 gyerek/ 3 család	4 gyerek/ 3 család	
Összesen:	22 gyerek/ 14 család	4 gyerek/ 3 család	26gyerek/ 17 család	2 gyerek/ 2 család	24 gyerek/ 15 család	8 gyerek/ 6 család	35 gyerek / 22 család	7 gyerek/ 6 család	27 gyerek/ 12 család

Földes									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összesen	2017. évben lezárt	2018. évre áthozott
védelembe vett	7 gyerek/ 3 család	3 gyerek/ 3 család	10 gyerek/ 6 család	1 gyerek/ 1 család	9 gyerek/ 5 család	2 gyerek/ 2 család	11 gyerek/ 9 család	9 gyerek/ 7 család	2 gyerek/ 2 család
nevelésbe vett	7 gyerek/ 4 család		7 gyerek/ 4 család		7 gyerek/ 4 család	6 gyerek/ 2 család	13 gyerek/ 6 család	6 gyerek/ 3 család	7 gyerek/ 3 család

ideiglenes hatályú elhelyezett	3 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	4 gyerek/ 2 család	1 gyerek/ 1 család	3 gyerek/ 1 család	-	-	-	-
családba fogadott	4 gyerek/ 4 család	3 gyerek/ 3 család	7 gyerek/ 7 család		7 gyerek/ 7 család	1 gyerek/ 1 család	8 gyerek/ 8 család	2 gyerek/ 2 család	6 gyerek/ 6 család
pártfogolt					-----	1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család		
utógondozott	1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	-----				
egyszeri					-----	4 gyerek/4 család	4 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	-
Összesen:	22 gyerek/ 13 család	7 gyerek/ 7 család	29 gyerek/ 20 család	3 gyerek/ 3 család	26 gyerek/ 17 család	14 gyerek/ 10 család	35 gyerek/ 28 család	21 gyerek/ 16 család	15 gyerek/ 11 család

Szerep									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összesen	2017. évben lezárt esetek	2018. évre áthozott
védelembé vett	23 gyerek/ 13 család	18 gyerek/ 12 család	41 gyerek/ 25 család	1 gyerek/ 1 család	40 gyerek/ 24 család	5 gyerek/ 5 család	47 gyerek/ 24 család	8 gyerek/ 4 család	39 gyerek/ 20 család
nevelésbe vett	23 gyerek/ 14 család	2 gyerek/ 2 család	25 gyerek/ 16 család	4 gyerek/ 3 család	21 gyerek/ 13 család	6 gyerek/ 1 család	31 gyerek/ 13 család	1 gyerek/ 2 család	30 gyerek/ 11 család
ideiglenes hatályú elhelyezett									
családba fogadott	14 gyerek/ 7 család		14 gyerek/ 7 család		14 gyerek/ 7 család	4 gyerek/ 2 család	18 gyerek/ 12 család	2 gyerek/ 1 család	16 gyerek/ 11 család
cs.p.természetbeni folyósítása			4 gyerek/ 1 család		4 gyerek/ 1 család	6 gyerek /1 család	10 gyerek/ 2 család	4 gyerek/1 család	
utógondozott	2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család	2 gyerek/ 2 család	-----	1 gyerek/ 1 család			1 gyerek/1 család
egyszeri		7 gyerek/ 7 család	7 gyerek/ 7 család	7 gyerek/ 7 család	-----				
Összesen:	62 gyerek/ 36 család	27 gyerek/ 21 család	89 gyerek/ 57 család	14 gyerek/ 13 család	75 gyerek/ 44 család	38 gyerek/ 24 család	122 gyerek/ 65 család	31 gyerek/ 20 család	86 gyerek/ 43 család

Sárrétudvari									
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott	2017. évben új eset	2017. évben összesen	2017. évben lezárt eset	2018. évre áthozott
védelembé vett	25 gyerek/ 13 család	5 gyerek/ 2 család	30 gyerek/ 15 család	4 gyerek/ 4 család	26 gyerek/ 11 család	16 gyerek/ 9 család	44 gyerek/ 21 család	9 gyerek/ 6 család	35 gyerek/ 15 család
nevelésbe vett	9 gyerek/ 3 család		9 gyerek/ 3 család	2 gyerek/ 1 család	7 gyerek/ 2 család	-	17 gyerek/ 6 család		17 gyerek/ 6 család

ideiglenes hatályú elhelyezett		7 gyerek/ 2 család	7 gyerek/ 2 család		7 gyerek/ 2 család	1 gyerek/ 1 család	1gyerek/ 1 család		
családba fogadott	3 gyerek/ 3 család		3 gyerek/ 3 család		3 gyerek/ 3 család	2 gyerek/ 1 család	5 gyerek/ 4 család		5 gyerek/ 4 család
pártfogolt	1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/1 család			
egyszeri		5 gyerek/ 5 család	5 gyerek/ 5 család	5 gyerek/ 5 család	-----	9 gyerek/7 család	9 gyerek/ 7 család		
Összesen:	38 gyerek/ 20 család	17 gyerek/ 9 család	55 gyerek/ 29 család	11 gyerek/ 10 család	44 gyerek/ 19 család	29 gyerek/ 19 család	76 gyerek/ 39 család	19 gyerek/ 14 család	57 gyerek/ 25 család

Speciális szolgáltatások biztosítása a teljes járás területére terjed ki:

Minden szolgáltatás előzetes egyeztetés alapján érhető el a központi telefonszámon.

- 1.kapcsolattartási ügyelet
- 2.készenléti szolgálat
3. pszichológiai tanácsadás
- 4.jogi tanácsadás

A Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet:

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.

A kapcsolattartási ügyelet célja a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása az érintettek kérésére, illetve a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása, melynek célja a felek közötti

konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A központnak kötelező, preventív jellegű szolgáltatása a kapcsolattartási ügyelet. Tevékenységével erősíti az egyén, a család problémamegoldó képességét, lehetővé teszi az érintettek számára jogaik gyakorlását, hozzájárul a kliensek közötti esélyegyenlőség javításához a hazai jogszabályoknak, és a nemzetközi szerződéseknek megfelelően. Az ellenőrzött kapcsolattartás azt jelenti, hogy a látogató szülőn és gyermekén kívül a **szakember is jelen** van a kapcsolattartásra kijelölt helyiségben. A Járási Gyámhivatal határozata alapján a Központ részére felügyeletre javasolt kapcsolattartás (a kapcsolattartásra kijelölt vérszerinti szülő, törvényes képviselő, a gyermek egyéb egyeneságbeli rokona) miatti elmaradás esetén 5 napon belül a Központ írásban tájékoztatja a Járási Hivatal Gyámhivatalát.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásait **62 alkalommal** vették igénybe az ellátott személyek.

Kapcsolattartási ügyeletet hétfőtől-csütörtökig 8.00-16.00 óráig, pénteken 8.00-13.30-ig és szombatonként 9-12.00 óra között biztosít az Intézmény.

Készenléti Szolgálat:

Célja a Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás az érintett gyermek /család számára/, az azonnali ideiglenes elhelyezést igénylő esetekben (munkaidőn túl, hétvégeken és ünnepnapokon az illetékes Rendőrkapitányság a döntést hozó hatósági szerv).

A Központ gondoskodik a lelkisegély-telefonvonal a működtetéséről.

A készenléti szolgálat telefonszáma, mely 12 településen elérhető:

06-30/8741-835

A Központban dolgozó szakemberek (kivéve pszichológus, jogász, szociális asszisztens) 1 heti váltásban, forgórendszer szerűen állandó jellegű telefonos

ügyeletet tartanak. A készenléti telefon átadása- átvétele (2 szakember között) hétfői napokon történik. A készenléti szolgálatot az a szakember végzi, aki az ügyeleti beosztás szerint következik, előre meghatározott időben. Az ügyeleti beosztás fél évre van meghatározva. A szakember a készenléti ügyelet alatt, ha segítségnyújtás miatt hívják, köteles dokumentálni az intézkedés formáját, idejét, a segítséget kérő személyes adatait. A Készenléti Szolgáltatás szabályzatát, feladatellátását, a munkatársak időrendi beosztását a Központ vezetője készíti el. A készenléti szolgálat telefonját **15 alkalommal** hívták az ellátott személyek. Munkaidőn túl, hétvégén, krízis helyzetekben kaptak tanácsadást, tájékoztatást, segítségnyújtást az érintett családok, családtagok.

A pszichológiai tanácsadás célja, feladatai:

A pszichológiai tanácsadás célja a hátrányos helyzetű, problémával küzdő családok lelki segítése, támogatása. A pszichológiai tanácsadás elősegíti a nevelés alapvető céljainak hatékony megvalósítását, segíti az adaptációképes, sokoldalú, kreatív, önmaga és a közössége életét alakítóan építő, "egészséges", tevékenység- és örömképes személyiség kibontakozását.

A pszichológiai tanácsadás feladatai:

A pszichológiai tanácsadást igénybe vevő kliensek részére heti rendszerességgel egyéni, valamint csoportos terápia biztosítása, illetve segítő és prevenciós jellegű konzultációk végzése.

Az iskolai problémákkal (magatartászavar, tanulási nehézség) küzdő gyermekek terápiás kezelése, általános és középiskolákban önismereti csoport szervezése, lebonyolítása, mely foglalkozásokat igény szerint tart meg az oktatási intézményekben, kollégiumokban.

A folyamatos pszichológiai tanácsadás segíti a problémák feltárását, és ha szükséges, akkor a klienst más szakember felé irányítja.

A szülőkkel, pedagógusokkal, családgondozókkal való segítő beszélgetés. Az iskolákkal, valamint a Központ munkatársaival történő folyamatos kapcsolattartás segít feltérképezni a problémás eseteket.

Módszerei:

- személyes segítő tanácsadás, beszélgetés,
- csoportfoglalkozások,
- terápiák (egyéni, csoportos),
- tesztek (intelligencia, speciális képességvizsgáló, projekciós),
- előadások (ismeretterjesztő, felvilágosító, megelőző).

A pszichológiai tanácsadás igénybe vételének módja:

- önkéntes,
- az észlelő- és jelzőrendszeri tagok által kért segítségnyújtás.

A pszichológiai tanácsadást ügyfélfogadási időben előzetes időpont egyeztetést követően vehető igénybe.

Pszichológiai tanácsadásra 2017. évben 402 alkalommal került sor.

A jogi tanácsadás célja és feladatai:

A jogi tanácsadás célja: A jogi tanácsadó a lakosságnak különböző jogi ügyeiben információt nyújt, tanácsot ad. Az ügyfelek jogi problémáik rendezéséhez nyújt segítséget.

Jogi tanácsadás feladata:

- Az ügyfelek jogi problémái megoldásához szakmai segítséget, alternatívákat ajánl, továbbirányítást végez.
- Konzultációs lehetőségeket biztosít az intézmény munkatársainak számára, szükség esetén részt vesz az észlelő- és jelzőrendszer munkájában.

- Segítségadás módszereinek kiválasztása – szükség esetén az egyén más szakemberhez irányítása.
- Kapcsolattartás más, humán segítő intézményekkel, szolgáltatásokkal.
- Megismeri az intézmény alapidokumentumainak körét, ezen belül az egyes dokumentumok funkcióját, tartalmát, főbb összefüggéseit.
- Munkáját az alapidokumentumokban megfogalmazott elvek, célok szerint a meghatározott szervezeti és működési keretekhez igazodva, a bennük rögzített jogok és kötelezettségek figyelembevételével végzi.
- Feladata ellátása során a tudomására jutott adatokat a külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

Tanácsadással kapcsolatos feladatai:

- Az ügyfelek jogi problémái megoldásához szakmai segítséget, alternatívákat ajánl, továbbirányítást végez.
- A mindennapok problémahelyzeteinek kezeléséhez, a krízishelyzetek megoldásához információt nyújt, fejleszti az egyén azon képességét, hogy ügyeik vitelét önállóan tudják ellátni.
- A tudomására jutott jogsértésekre felhívja a figyelmet és javaslatot tesz azok megszüntetésére.
- Meghallgatja a különböző munkaviszonnyal összefüggő ügyekben, családjogi, gyermekjogi, polgárjogi ügyekben hozzá fordulókat, javaslatot tesz azok orvoslására.
- A hátrányos helyzetben lévők védelme, segítése.
- Meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében.

Módszerei:

- Tájékoztatás a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében,
- támogatás megállapításának kezdeményezése,
- személyes segítő tanácsadás, beszélgetés,
- hivatalos ügyek intézése,

- munkajoggal, családjoggal, gyermekjoggal, polgárjoggal kapcsolatos információnyújtás, előadás, tanácsadás, továbbirányítás.

A jogi tanácsadás igénybe vételének módja az ügyfelek számára önkéntes, és térítésmentes.

Jogi tanácsadásra 206 alkalommal került sor a Járás településein.

A Család-és Gyermekjóléti Központ 2017-ben az alábbi tevékenységeket végezte a kötelező feladatain túl:

2017. július 1-én a Család- és Gyermekjóléti Központ elindította az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységet az EFOP- 3.2.9-16-2016-0004. számú Szociális együttműködés a Püspökladányi Járás köznevelési intézményeibe című pályázat keretében.

A pályázat keretében egy főállású óvodai-iskolai szociális segítő látja el az óvodai-iskolai szociális segítést, illetve segíti a gyermekvédelmi felelősök munkáját, egyéni esetkezeléseket végez, csoportfoglalkozásokat szervez, közvetít az iskola és az Intézmény között, szabadidős foglalkozásokat szervez, közösségi rendezvényeken vesz részt. A pályázat keretében 1500 fő gyermekre 1 főállású segítőt lehetett alkalmazni. A projekt 2017. július 1-jétől 2018. december 31-ig tart, és nagyon jó lehetőséget, felkészülést biztosít az országosan bevezetésre kerülő óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1-jei beindításához, tekintettel arra, hogy a Járás minden iskolájában és óvodájában a Család- és Gyermekjóléti Központ alkalmazásában álló óvodai-iskolai szociális segítő látja el, illetve segíti a gyermekvédelmi felelősök munkáját.

2017. július 1. és 2017. december 31. közötti időszakban az alábbi tevékenységek valósultak meg a projekt keretében:

2017. szeptember 1-től a projektben részt vevő intézményekben állandó jelen van az óvodai-iskolai szociális segítő.

Az általános iskolások számára havonta 1 alkalommal kommunikációs, pályaorientációs és önismereti tréningek kerültek megszervezésre. Minden, projektben részt vevő általános iskola számára budapesti kirándulások voltak megszervezve, ahol a gyermekek megismerhették fővárosunk nevezetességeit. Az óvodások számára a debreceni Vojtina Bábszínházba és az adventi vásárra szerveztünk kirándulásokat. A projektben résztvevő szakemberek számára tréningeket, szakmai team értekezletet szerveztünk. A visszajelzések alapján nagy szükség van az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységre az iskolákban és az óvodákban, bízunk abban, hogy 2018. szeptember 1-től a Járási települések minden iskolájára és óvodájára is ki tudjuk terjeszteni ezt az új, kötelezővé váló, speciális feladatot.

Gyermekevédelmi fórumok szervezése:

A Család- és Gyermekjóléti Központ a 2017. 02.16-án megrendezésre került gyermekevédelmi tanácskozáson javaslatként felmerülő fórumok szervezését magára vállalta a jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében, és az év folyamán 6 alkalommal szervezte meg a fórumokat.

2017. 03.20. első gyermekevédelmi fórum témája: A 2017. 02.16-i éves gyermekevédelmi tanácskozáson felmerült problémák megoldandó feladatok ismertetése, megoldási javaslatok kidolgozása

2017. 04.24. gyermekevédelmi fórum téma: Fiatalok depresszió, falcolás, magány, interneten terjedő kék bálna jelenség

2017. 05.31. gyermekevédelmi fórum: Az Internet előnyei és hátrányai a gyermekek és fiatalok körében

2017. 06.26. gyermekevédelmi fórum: Bűnmegelőzési programok, szabadidős, prevenciós lehetőségek a fiatalok számára Püspökladányban

2017. 09.25. gyermekvédelmi fórum: A nyár folyamán a püspökladányi Intézmények által a gyermekek és a fiatalok számára szervezett bűnmegelőzési programok, szabadidős prevenciós lehetőségek tapasztalatai, és a 2017/2018-as tanév megkezdésének tapasztalatai a püspökladányi óvodákban és iskolákban

2017.11.27. gyermekvédelmi fórum: Szatmáriné Bodnár Erika a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központjának jelzőrendszeri tanácsadója tájékoztatta az észlelő- és jelzőrendszert a működésére vonatkozó szakmai szabályozó dokumentumok változásairól.

Szabadidős tevékenységek:

A Család- és Gyermekjóléti Központ besegített a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett nyári napközis Erzsébet tábor és a Generációs Nap megszervezésében és lebonyolításában a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése céljából. Az Intézmény által szervezett rendezvényeken is aktívan közreműködtek a kollégák, mint Majális-Gyermeknap, Farsang, Idősek Napja, illetve segítették más szakmai egységek munkáját egy-egy rendezvényre való készülés kapcsán, mint a Városi Majális, Városi Gyermeknap, Sárrét Íze Fesztivál, Sárrétudvari Falunap.

XVIII. Csenki Sándor Roma Mesemondó verseny

-A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében 2017. évben immár XVIII. alkalommal került megszervezésre és lebonyolításra a „Csenki Sándor” Roma Mesemondó verseny. A rendezvény célja, hogy a roma közösség legtehetségesebb gyermekei teret kapjanak a nyilvánosság előtti megjelenésre és elismerésre. Emellett eszközül szolgál a kulturális örökségünk megismerésére,

továbbadására. További célja az, hogy közelebb vigye a gyermekeket az irodalomhoz, megbarátkozzanak a mesékkel, könyvekkel.

A gyermekek Püspökladányból és a társult településekről érkeztek, Szerepről, Sárrétudvariból, Földesről és Nagyrábéről.

A versenyfelhívásra 70 gyermek jelentkezett, elődöntőket szerveztünk a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok közreműködésével minden településen, ahol a zsűri tagjai nagy odafigyeléssel választották ki azokat a tehetséges gyermekeket, akik a döntőben előadhatták meséjüket.

A verseny döntőjét az Intézmény székhelyén szerveztük meg 2017. november 22-én. A döntőbe az 5 településről 23 gyermek jutott be.

RSZTOP- adományosztásban való közreműködés

Az **RSZTOP-1.1.1-16**–„Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” című pályázat kapcsán a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás együttműködési megállapodást kötött 2017. májusában. Az együttműködés célja az RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001 kiemelt európai uniós projekt keretében a szegény gyermekes családok és a rászoruló várandós nők számára élelmiszersomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak/rászorultaknak havonta történő kiosztásában való közreműködés. A projekt kapcsán 2017. júniusától havonta 1 alkalommal segítséget nyújtunk abban, hogy a rászorulókat kiértéssük, helyet biztosítunk az adomány kiosztására és tárolására. A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője kapcsolattartóként aktívan közreműködik, hogy Püspökladányban, Szerepen, Sárrétudvariban és Földesen zökkenőmentesen történjen az adományok átadása, a rászorulók kiértéssése stb. A Család- és Gyermekjóléti Központ a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság közreműködésével megszervezte,

hogy Czibere Károly szociális ügyekért és felzárkóztatásért felelős államtitkár Hajdú-Bihar megyében először Püspökladányban tartson sajtótájékoztatót a programról 2017. 08.16-án.

A Család- és Gyermekjóléti Központ minden munkatársa minden nap fáradhatatlanul azon dolgozik, hogy a püspökladányi járásban élő gyermekek továbbra is a családjukban nevelkedhessenek, ennek kapcsán nagyon sok családlátogatáson, esetkonferencián, esetmegbeszélésen, és védelembé vételi tárgyaláson vesznek részt, napi kapcsolatban vannak a településeken működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársaival, a Járási Hivatal gyámügyi munkatársaival. Rendszeresen felkeresik azokat az Oktatási - Nevelési Intézményeket ahol a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek tanulnak. Mindemellett a Központ munkatársai a megnövekedett adminisztrációs terheket is igyekeznek határidőre ellátni.

Tapasztalataim szerint a hatékony szociális munkavégzést, a professzionális tevékenységet a szakemberek **magas szintű szaktudásának** és a **szakmai elhivatottságának szellemisége** kell, hogy áthassa.

A lelkiismeretes, felelősségteljes munkavégzéshez elengedhetetlenül fontos a szakmai felkészültség, egyéni rátermettség, szociális pálya iránti alkalmasság, elkötelezettség, szakmai alázat.

Nagyon fontos a szociális munkát végző **szakemberek érzelmi stabilitása, kiegyensúlyozottsága, nyitottsága** a társadalmi problémák iránt, hiszen ezen készségek hiánya esetén nem tud érzelmileg azonosulni a bajba jutott emberek nehézségeivel.

Fontos, hogy a munkatársak is **fogékonyak legyenek a pozitív változásra, motiváltak legyenek az egyéni fejlődésre**, akaraterővel, kitartással, és szorgalommal az önképzés tekintetében is. Munkavégzésünk hatékonyságát

növeli a **szociális érettség**. Ahhoz, hogy értékteremtő munkát végezzünk, törekednünk kell az értékes kapcsolatrendszerünk kialakítására, a team munkavégzésre, hiszen a problémák megoldásához **elsődleges eszközünk a saját személyiségünk**, amellyel dolgozunk. Helyes önértékeléssel, reális „énképpel” tudjuk a szakmai kompetencia határainkat betartani, szakmai döntéseinket teljes felelősséggel vállalni.

A magam, és a munkatársaim részéről is **elvárom az elkötelezett, hivatástudattal** végzett szakmai munkát, ugyanakkor törekszem arra, hogy mindez, egymást elfogadó, bátorító szakmai közösségben valósuljon meg.

Püspökladány, 2018.04. 06.

Készítették:

Ráczné Hegedűs Ilona
intézményvezető

Fóriánné Bácsi Tünde
Család-és Gyermekjóléti Központ vezető

IV. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, rendőrségi munka

(A fejezet Szerep Községi Önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója, valamint a Püspökladányi Rendőrkapitányság beszámolója alapján készült)

Szerep Községi Önkormányzat Képviselő- testülete 2015 májusában fogadta el Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptióját, amelynek célja Szerep Község közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófiájának megfogalmazása, majd - konkrét helyzetelemzés alapján - a megvalósítandó célok, illetve prioritások kijelölése, a végrehajtás módjának meghatározása, a fejlesztés folyamatos biztosításával az életminőséget javító közbiztonság megteremtése. A koncepció a lakosság, a helyi közösségek megfelelő életminőségének fenntartása érdekében meghatározza a közbiztonsággal és bűnmegelőzéssel kapcsolatos önkormányzat középtávú feladatokat.

A Képviselő- testület feladatai különösen:

- meghatározza és érvényesíti a közbiztonság és bűnmegelőzés stratégiai irányait és prioritásait,
- meghatározza a szükséges és lehetséges beavatkozásokat, kezdeményezi a pénzügyi feltételek biztosítását,
- rendszeresen véleményezi a községi közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció megvalósulásának aktuális helyzetét,
- szélesíti és erősíti együttműködő kapcsolatait a Rendőrséggel, a Tűzoltósággal, az Nemzeti Bűnmegelőzési Tanáccsal, a Polgárőrség Országos, Megyei és Helyi Szervezeteivel, a községben működő iskola tantestületével, a helyi civil szervezetekkel,
- kiemelten és célirányosan támogatja a rendőrség és a Polgárőrség helyi egyesületét, annak tevékenységét,
- folyamatos közbiztonsági egyeztetést tart az illetékes hatóságokkal, környező településekkel, s ezek tapasztalatait adaptálja a helyi viszonyokra.
- a község iskoláiban folyó bűnmegelőzési munka tapasztalatairól folyamatosan tájékozik, kapcsolatot tart a rendőrség illetékeseivel.

-

A Rendőrség munkája Szerep Községben:

Az elmúlt évben megkezdett folyamatot folytatva átalakítottuk és erősítettük a bűn- és baleset-megelőzési tevékenységünket. Az év elején sor került a feladat végrehajtására tervezett állomány szakmai képzésére, ezt követően a korábbi központosított bűn- és balesetmegelőzési feladatokat az értékelt időszakban - az iskolarendőrökön túlmenően - már a rendőrőrsök parancsnokai, a Bűnügyi Osztály beosztott állományai, és a körzeti megbízottak hajtották végre.

Kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a csökkenő leterheltség miatt felszabaduló energiáinkat a bűncselekmények megelőzésére, ezen belül a klasszikus bűnmegelőzési tevékenységekre használjuk fel. Ennek eredményeként jelentősen növekedett a célirányos bűnmegelőzési előadások száma, illetve új programokat is beindítottunk.

Az év során bűnmegelőzési tevékenységünk legfontosabb elemei az alábbiak voltak:

- A Sárréti Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkacsoport ülései megtartásra kerültek, ennek kapcsán rehabilitációval foglalkozó szervezet, illetve annak gondozottjai tartottak előadásokat.
- Az általános- és középiskolákban rendszeres drogrevenziós, illetve az internet veszélyeit bemutató előadásokat tartottunk.
- A tavalyi évhez hasonlóan a rendőrkapitányság valamennyi településén folytatódott az OVIZSARU program.
- A szünidő megkezdése előtt valamennyi iskolában annak veszélyeire fókuszáló bűn- és baleset-megelőzési előadásokat tartottunk.
- Ebben az évben is sikeresen működött a látogató- és üdülőkártya program.

Az általános iskolákban és az egyetlen, területünkön működő középiskolában az ifjúságvédelmi tevékenység jelentős részét „Az iskola rendőre” program keretében valósítjuk meg, amely bűn- és baleset-megelőzési témájú órák megtartásában, az iskola rendezvényein való részvételben, az iskolai szabadidős programok színesítésében teljesedik ki.

A gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenységünkben, a fiatalkorú és gyermekkorú eltűntek ügyeiben, a családon belüli erőszakkal összefüggő és az áldozatvédelmi tevékenységünkben az elmúlt évekhez képest nem történt jelentős változás, azokat jog- és szakszerűen hajtottuk végre.

A Püspökladányi Rendőrkapitányság területén elkövetett bűncselekmények között - az országos átlaghoz hasonlóan - magas a vagyon elleni bűncselekmények aránya, számuk azonban az elmúlt években folyamatos csökkenést mutatott. A vagyon elleni cselekmények megelőzése érdekében elsősorban a potenciális áldozatokkal kapcsolatos megelőző munkánkat említhetjük meg. Felkérés alapján előadásokat tartunk, e témában is igyekszünk kihasználni a média adta lehetőségeket hirdetések, felhívások formájában.

A kapitányságon folyó bűnmegelőzési munka kiemelt területe a kábítószer-bűnözés megelőzése. Az ezen a területen folyó megelőző munka nem lehet eredményes a családok és potenciális áldozatok bevonása nélkül. Elsődleges fegyverünknek tekinthetjük a drogrevenziós előadásokat, amelyek helyszínei főként az iskolák. A

kiemelt célközönségünk a gyermek- és fiatalkorú személyek köréből kerül ki. Tevékenységünkben kiemelt szerepe van a Sárreai Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak.

Az év során a fenti tárgykörökben megtartott bűnmegelőzési előadásaink száma jelentős mértékben megemelkedett. (63-ról 187-re)

A baleset-megelőzési propagandával, első sorban a balesetek okozói és sértetti körébe tartozó gyermekeket és időskorúakat, a gyalogosokat és kerékpárosokat céloztuk meg. Az általános iskolákban, az iskolarendőr program során, az osztályfőnöki órákon valamint a tanév kezdetén minden első osztályban baleset-megelőzési előadásokat tartottunk. A közlekedés biztonságát elősegítő propagandaanyagok a helyi szervezésű demonstratív jelenléttel megtartott rendőri ellenőrzések során folyamatosan kerültek kiosztásra.

A 2017. év folyamán az alábbi jelentősebb baleset-megelőzési programokat tartottuk:

- Tűzoltóság KRESZ oktatás 2017. január 30-február 06. (40 fő)
- KRESZ tanfolyamon résztvevő személyek baleset-megelőzési előadása 2017. február 15. (20 fő)
- Húsvéti Akció — 2017. április 16-17. (100 fő)
- Megyei Polgárőrnapi 2017. május 27. (1000 fő)
- Szerep Általános Iskola Erzsébet Tábor baleset-megelőzési előadás, kerékpáros pálya 2017. június 23., 29.
- Rendvédelmi tábor (Kollégium) - 2017. július 02-07. (20 fő) M2 televízióban megjelent
- Rendészeti nap (toborzás) — 2017. szeptember 28. (1500 fő)
- Püspökladányi Járás Közlekedésbiztonságát Javító Charta 2017. november 09. „Ébresztő akció” Püspökladány — 2017. december 23. (200 fő)

A Püspökladányi Területi Baleset-megelőzési Bizottság munkáján belül, az iskoláskorúak biztonságos közlekedésre történő nevelése évek óta jó szinten folyik, melynek része a Gyermek Iskola Kupa és Kerékpáros Iskola Kupa.

Az értékelt időszakban 71 baleset-megelőzési előadás megtartására került sor.

V. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése községünkben jónak mondható.

A településen jelen lévő civil szervezetek a gyermekek, a fiatalok körében a sport, a kultúra területén biztosítják a szabadidő hasznos eltöltését.

Több olyan szervezet működik, amelynek célja a hagyományápolás, fiatal tehetségek gondozása, tanítása, kulturális tevékenységekbe történő bevonása.

A sportegyesületek nagy hangsúlyt fektetnek az utánpótlás nevelésre, a sportélet fejlesztésére a gyermek és ifjúsági korosztály bevonásával.

Tisztelt Képviselő-testület!

Összességében elmondható, hogy a gyermekvédelmi törvényben meghatározott célok megvalósulása érdekében Szerepen a gyermekvédelmi rendszer a 2017-es évben is eredményesen működött. A nehéz szociális körülmények között élő családok gyermekeinek az állam és az önkormányzat nyújt évről-évre egyre növekvő és szélesebb körű támogatásokat.

Szerep, 2018. május 22.

Tóthné Verő Tünde
polgármester